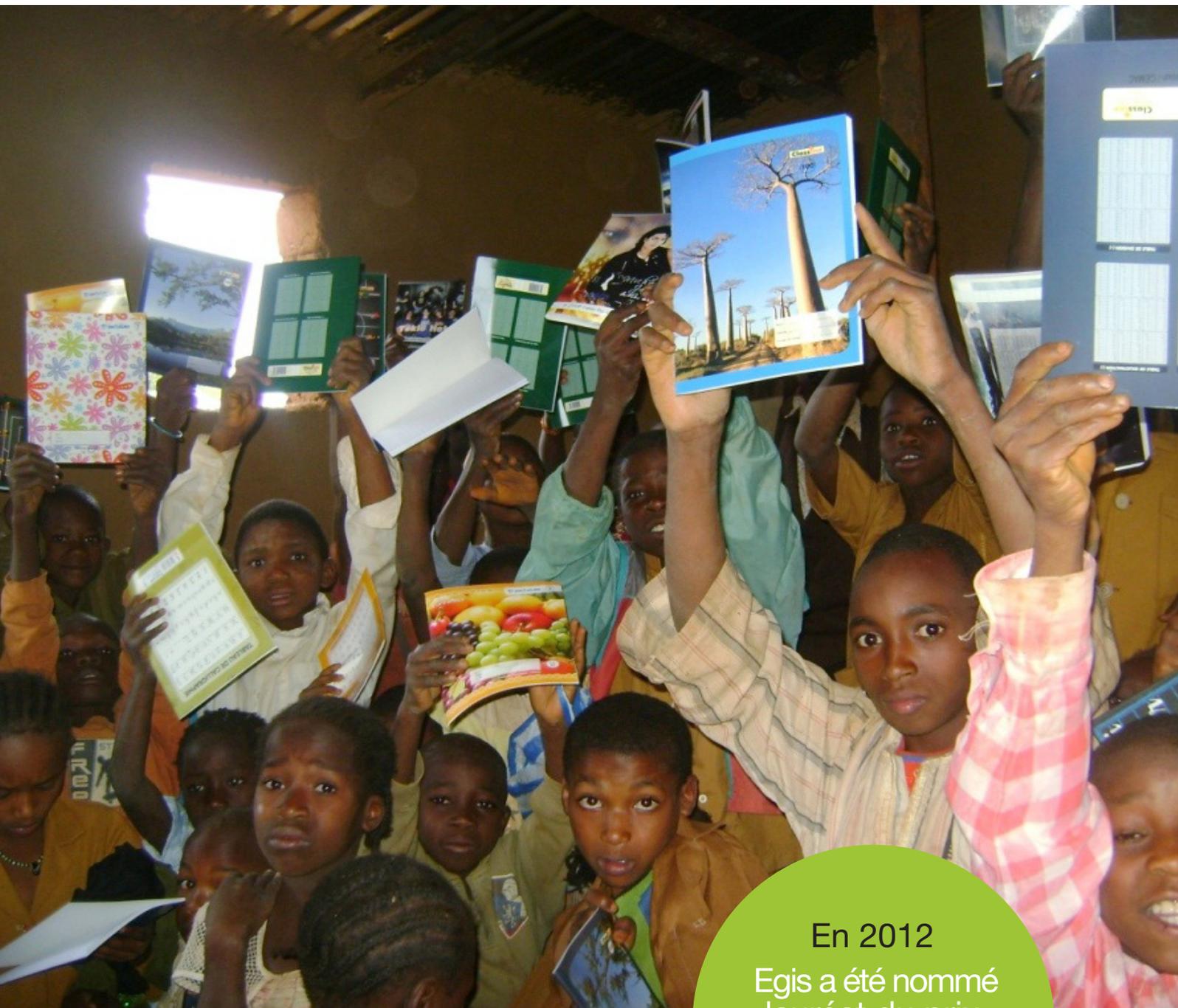


Rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise 2012



Communication sur le progrès - Pacte Mondial

En 2012
Egis a été nommé
lauréat du prix
des pionniers
de la RSE
en Afrique



Sommaire



Trois questions posées
à Martine Jauroyon
page 4



Nos responsabilités
nous engagent
page 8



Un pilotage
ouvert sur le monde
page 13



Concevoir demain
avec le développement
durable
page 20



Être responsables
et solidaires au quotidien
page 32



Mesurer nos progrès
pour dynamiser
nos avancées
page 45



Table de concordance
avec le Pacte Mondial
page 49



Indicateurs
page 52

Édito



En 2012, Egis a manifesté par des gestes forts, l'importance qu'il attache au développement durable à l'échelle internationale : le Groupe a renouvelé son adhésion au Pacte mondial, nous avons été, pour la seconde année consécutive, partenaire du Forum international des pionniers de la responsabilité sociétale de l'entreprise en Afrique, nous avons précisé notre contribution à une économie plus durable en publiant une charte développement durable et nous nous sommes rendus à la conférence de Rio+20 pour témoigner des atouts de l'ingénierie pour relever les nombreux défis qui s'offrent à nous.

Dans un contexte économique en crise, le développement durable reste pour Egis une priorité majeure. Les contraintes énergétiques, environnementales et sociétales sont grandissantes et nous avons une véritable valeur ajoutée pour y répondre. Notre mission est d'apporter les réponses appropriées aux besoins de la société civile pour les projets qui nous sont confiés. Notre activité agit sur le cadre de vie des populations, c'est pourquoi nous devons voir le plus loin possible, innover et proposer de nouvelles offres afin de répondre aux défis du futur. Nous devons aussi rendre compte de notre propre comportement éco-responsable.

En matière de dialogue avec nos parties prenantes, les travaux de notre « Comité d'orientation développement durable » ont été confortés. Composé de cadres dirigeants du groupe et d'experts externes indépendants et reconnus, ce comité est un véritable enrichissement du point de vue de nos pratiques internes ou pour nos métiers. En effet, il permet de confronter notre vision métier au regard de spécialistes du développement durable et ainsi de mieux irriguer notre gouvernance de l'avis de ces parties prenantes. En 2012, en vue d'enrichir les échanges sur les volets internationaux, nous avons eu le plaisir d'y accueillir l'Agence Française de Développement.

Au travers de ce rapport DD 2012, vous constaterez que notre politique RSE est le fruit d'un engagement profond du groupe mais également l'aboutissement de choix réfléchis et citoyens de l'ensemble des équipes impliquées. Les progrès accomplis sont importants dans bien des domaines, probablement perfectibles ou encore insuffisants dans d'autres, mais ces progrès traduisent notre volonté d'être un groupe engagé dans le développement durable, aussi bien sur le territoire français qu'à l'international.

Nicolas JACHET
Président directeur général



Trois questions à Martine Jauroyon

Directrice du Développement durable
et Conseillère auprès du Président directeur général.

L'interview

Cette année vous avez souhaité publier un rapport RSE, quelles raisons ont motivé ce choix ?

Ces dernières années, nous avons préféré inscrire nos actions développement durable (DD) dans le rapport annuel du groupe. Comme beaucoup de grands groupes, nous ne souhaitons pas dissocier le DD de l'opérationnel et montrer, bien au contraire, que tous les engagements DD d'Egis se traduisaient concrètement dans les activités. Cette année, au regard de nos engagements vis-à-vis du Pacte Mondial, de notre charte DD, de la réglementation (Grenelle 2) et des attentes de nos parties prenantes (actionnaires, sociétés civiles, clients, ...), nous avons souhaité être bien plus précis en fournissant davantage de contenus sur les actions engagées.

Cette publication est une première pour le groupe, quelles sont vos ambitions ?

Oui, c'est vrai... Sous la forme d'un rapport RSE, c'est une grande première. Mais cette nouveauté s'inscrit dans un plan de progrès continu... En 2008, nous avons publié un premier rapport DD où étaient décrits nos objectifs et notre offre DD. Les années suivantes, nous avons mentionné les faits marquants DD dans nos rapports annuels. En 2011, nous avons publié un premier reporting extra financier. Cette année, nous avons voulu aller plus loin : pour chaque thème de la RSE, nous avons souhaité rendre compte de nos progrès et détailler les actions significatives mises en œuvre en 2012. Pour chaque thème, nous explicitons nos orientations, nos objectifs, nos actions et les indicateurs associés. Pour mener à

bien cet exercice, il a fallu

travailler étroitement

avec toutes les

directions et filiales.

Compte tenu de la grande dispersion géographique du Groupe, de la variété des organisations et des plans de charge, cela n'a pas été toujours facile.

Et, pour les années à venir, il s'agit en priorité de professionnaliser ce dispositif de reporting tant du point de vue géographique (périmètre du reporting) que de la fiabilité des données. Je vous invite à lire le chapitre 5 de ce rapport où nous nous exprimons sur le sujet.

Ce rapport est aujourd'hui publié, que reprenez-vous de cet exercice ?

La feuille de route RSE d'Egis, co-construite avec le comité exécutif du groupe et notre comité de parties prenantes externes, rassemble nos orientations et objectifs en matière de développement durable, que cela soit en matière d'enjeux métiers ou d'enjeux internes. Pour juger de sa performance, il devenait indispensable de dresser le bilan de nos actions pour enclencher des ajustements ou des actions de progrès. Ce rapport nous donne le cap sur les chantiers à ouvrir à court, moyen et long terme. Progressivement, avec des données objectives à

l'appui, nous pourrions proposer des plans

d'actions DD plus cohérents, adaptés

aux problématiques prioritaires.

Pour terminer par un ressenti

plus personnel, je dirais que

cette expérience de bilan

nous a été très bénéfique

en interne. La RSE était

jusqu'ici un terme un peu

flou pour nos collaborateurs.

Pour que chacun comprenne

l'intérêt de l'exercice, nous

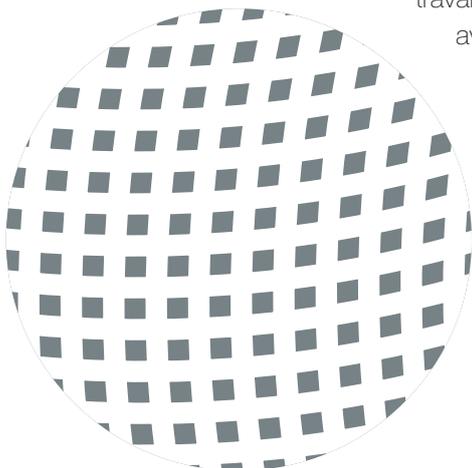
avons dû redoubler de pédagogie,

communiquer davantage pour donner

un sens à leur contribution. Aujourd'hui,

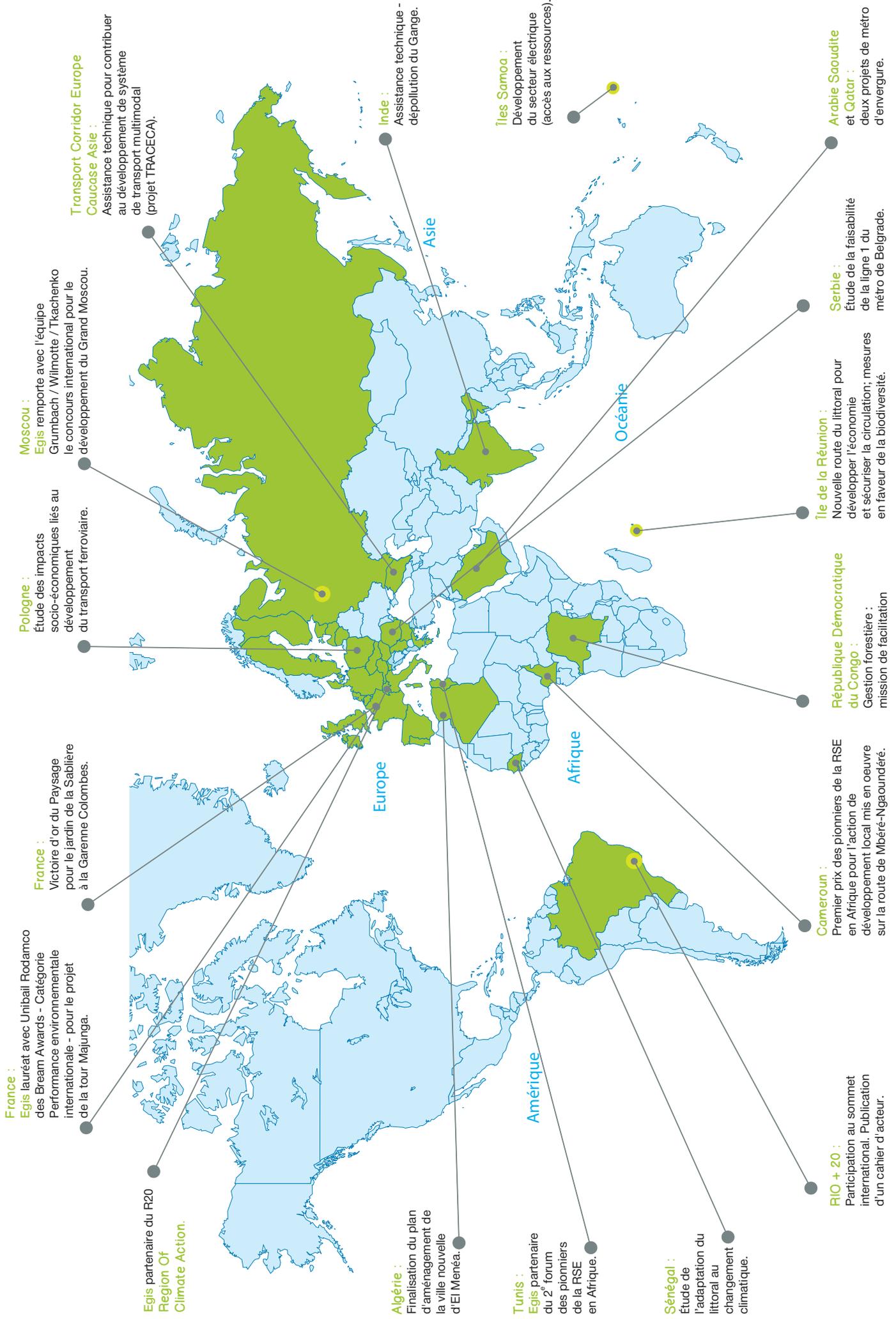
même s'il reste du chemin à parcourir, la stratégie RSE du Groupe est bien mieux comprise. Ce rapport est non seulement le fruit de multiples collaborations, il est aussi et surtout le résultat de tout ce qu'ils ont mis en œuvre. C'est un formidable outil de valorisation interne.

« Nous avons souhaité rendre compte de nos progrès et détailler les actions significatives mises en œuvre en 2012 »





Egis : des exemples d'actions à l'échelle mondiale





Nos responsabilités nous engagent

Parce ce que nos activités agissent durablement sur le cadre de vie des populations, nous devons répondre à leurs besoins concrets de la façon la plus efficace possible. En portant notre regard vers le long terme, nous innovons et proposons des solutions à la hauteur des défis du futur.

Egis

Responsable dans l'espace et dans le temps.



C'est au cœur des projets opérationnels qu'Egis dispose d'un effet de levier très significatif sur l'aménagement des territoires. En tant que concepteur, prescripteur et exploitant, Egis influe sur la réalisation de dizaines de milliards d'euros de travaux et sur l'exploitation d'équipements empruntés par des millions d'utilisateurs à travers le monde. C'est pourquoi nous assumons un ensemble de responsabilités sociétales fortes.

Des responsabilités adaptées à chacun de nos métiers

En tant qu'ingénieur, conseil, architecte et paysagiste, notre valeur ajoutée « métier » en développement durable (DD) tient principalement dans nos capacités à :

- créer les conditions favorables à la prise en compte des enjeux liés au DD dans le projet,
- proposer des solutions d'optimisation du rapport coûts directs et indirects / bénéfices (plus de bénéfices pour les mêmes ressources et externalités, moins de ressources pour les mêmes bénéfices et externalités, mobilisation de partenaires pour de meilleurs résultats collectifs),
- savoir en rendre compte, et le faire reconnaître par des tiers, en particulier les utilisateurs ou futurs utilisateurs.

En tant qu'exploitant, notre valeur ajoutée « métier » en développement durable tient principalement dans nos capacités à :

- élaborer une politique d'entreprise responsable, en lien avec le cahier des charges du concessionnaire,
- optimiser le rapport coûts directs et indirects/activité (par ex. émission GES/€),
- rendre compte aux parties prenantes,
- et à moyen terme pouvoir proposer des services de management des externalités dans les contrats d'exploitation.

Pour le montage de projet, il s'agit d'identifier les contraintes et les opportunités en matière de DD dès la phase amont d'une offre, et de proposer au consortium des mesures ad hoc pour maîtriser les risques ou se différencier (nécessité de conduire des études spécifiques, prise d'assurances, propositions de spécifications pour le staffing, suggestion d'équipements complémentaires, etc.). Savoir présenter ces mesures aux bailleurs de fonds conditionne leur financement à des critères DD.

Ces responsabilités se traduisent en engagements qui se déclinent eux-mêmes dans les objectifs développement durable du Groupe qui consistent à :

- faire évoluer ses offres, outils et méthodes par une prise en compte accrue des enjeux développement durable,
- améliorer progressivement ses propres modes de fonctionnement et ses pratiques internes pour une meilleure maîtrise des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités.



Nos responsabilités nous engagent

1.1 Engagés pour agir, au niveau mondial

En 2012, Egis a choisi de s'engager publiquement en publiant une Charte Développement durable et en renouvelant son adhésion aux dix principes du Pacte Mondial. Deux actes forts qui s'inscrivent dans la stratégie de développement du groupe et se déclinent dans le quotidien des collaborateurs.

La formalisation d'une charte DD

Co-construite avec un panel représentatif de parties prenantes internes et externes, elle répond aux trois valeurs fondamentales du Groupe : une entreprise responsable, humaine et créative. Elle s'articule autour de **12 principes** répartis sur trois leviers d'actions : **Anticiper**, **Accompagner**, **Associer** et s'appuie sur des textes internationaux de référence : la déclaration universelle des droits de l'homme, les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), les principes directeurs de l'OCDE, les dix principes du Pacte Mondial de l'ONU ainsi que sur les engagements volontaires signés par SYNTEC Ingénierie avec le Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable. Elle est consultable en ligne (en français et en anglais) sur le site internet Egis : www.egis.fr

Une adhésion au Pacte Mondial

En 2012, Egis a renouvelé son adhésion aux dix principes du Pacte Mondial et a publié sa première COP (Communication On Progress) pour rendre compte des progrès réalisés. Cette communication est en ligne sur le site du Pacte Mondial : www.pactemondial.org

Une feuille de route RSE à trois ans (2011/2013).

Dans la continuité de 2011, Egis a, en 2012, poursuivi sa feuille de route RSE. Articulée autour des enjeux métiers du Groupe et des enjeux internes (volets sociaux, empreinte écologique de notre fonctionnement, ...), cette feuille de route décline, pour les 12 principes de la charte d'engagement, les orientations clés, les actions prioritaires à mener et les indicateurs associés.

En septembre 2012, un point d'avancement a été présenté au comité exécutif puis à l'ensemble des membres du réseau DD et Performance du groupe.

La mise en place progressive d'un reporting extra-financier

En 2012 Egis a poursuivi ses efforts en matière de mise en place de reporting extra-financier, notamment sur le volet environnemental. Les données extra-financières 2012 sont publiées dans ce rapport.

POUR EN SAVOIR



voir chapitre 5

	Principe n°	Objectif
Droits de l'homme	1	Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme internationalement reconnus dans sa sphère d'influence
	2	Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme
Droit du travail	3	Respecter la liberté d'association & reconnaître le droit de négociation collective
	4	Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
	5	Veiller à l'abolition effective du travail des enfants
	6	Éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession
Environnement	7	Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
	8	Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
	9	Favoriser la mise au point & la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
Lutte contre la Corruption	10	Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

1.2 Inscrire notre système de performance, durablement

Le système de management de la performance d'Egis a pour objectif d'atteindre nos ambitions de performance tant financière qu'extra financière. Il est construit sur la base des valeurs de l'entreprise⁽¹⁾ et au regard de ses orientations stratégiques. Le système décrit les règles de management s'appliquant à l'ensemble des collaborateurs et précise les devoirs et contributions réciproques de chacun. Pour chaque processus (RH, finances, contrats, etc.), des indicateurs de performance traduisent la création de valeur économique (chiffre d'affaires, rentabilité, cash-flow, ...) ou extra-financière (satisfaction client, adhésion interne, développement durable) permettant d'identifier des actions de progrès. Une plateforme en ligne sur l'intranet Egis met à disposition de tous la documentation du système de management.

Ces dernières années, pour sécuriser le développement à l'international du Groupe, Egis a renforcé sa politique de gestion des risques et de prévention de la corruption. Deux sujets majeurs en constante progression.

À fin 2012,

84%

de notre CA certifié
ISO 9001

À fin 2012,

51%

de notre CA certifié
ISO 14001

1.2.1 L'Éthique : au-delà des mots, les actes.

Depuis plus de 15 ans, Egis applique une charte de déontologie dans laquelle sont notamment définies les valeurs du Groupe en matière d'éthique. Elle précise les règles à respecter en matière de concurrence, de loyauté, de probité et de conflit d'intérêts. Tous les collaborateurs sont tenus de la respecter et ont un devoir d'alerte en cas de manquement observé.

Ces deux dernières années, le dispositif Éthique a été particulièrement renforcé : La direction chargée de mener la mission Éthique et conformité a été créée au 2^e semestre 2011. **En 2012, les priorités de cette nouvelle direction ont porté sur :**

La mise en place de l'organisation Éthique.

- Création d'un réseau de Correspondants Éthique dans les principales filiales d'Egis : 12 filiales représentées ; définition du rôle de relai de la démarche dans les sociétés ;
- Mise en place d'un comité de Pilotage de la démarche Éthique : rôle d'orientation et de supervision de la démarche ;
- Création d'un comité d'Éthique dont le rôle est de garantir le respect de la politique Éthique au sein d'Egis.

Le renforcement de deux procédures Éthique existantes (depuis 2009).

- Procédure Agents commerciaux : centralisation du contrôle préalable et de la validation des dossiers ; établissement de contrats-types incluant des précautions Éthique ; questionnaire préalable renforcé en matière de lien avec des agents publics.
- Procédure KYC (know your customer) : mise à jour des outils d'évaluation du risque ; questionnaire et engagement Éthique à renseigner par les partenaires ; mutualisation des informations dans une base KYC ; insertion d'une clause Éthique dans nos contrats.

Sur ces deux procédures, une campagne de promotion et des vérifications sur leur application effective ont été diligentées.

(1) Egis, une entreprise humaine, créative et responsable.



Nos responsabilités nous engagent

Un programme de formation Éthique

Un nouveau programme de formation Éthique centré sur le domaine de la prévention de la corruption à l'international a été élaboré. Sa mise en œuvre a concrètement démarré en octobre 2012 par une première session destinée au réseau des Correspondants Éthique. Elle se développera à plus grande échelle en 2013 et 2014 pour les directeurs généraux, les commerciaux et opérationnels.

Communication interne sur la démarche Éthique.

- Des rappels réguliers sur l'engagement Éthique d'Egis ont été effectués par la direction générale.
- Etablissement d'un Plan de communication interne – Publication d'informations sur l'intranet.
- Présentations régulières sur la démarche Éthique dans les filiales ou dans les réseaux internes transversaux.

Création d'un
**Comité de pilotage
Éthique**
et d'un réseau
de correspondants.

1.2.2 Agir, au quotidien, en maîtrisant les risques.

Egis a mis en place une démarche Risques depuis 2008. Elle décrit la manière suivant laquelle Egis identifie les risques auxquels le groupe est exposé, sélectionne les risques prioritaires, élabore des plans d'actions de maîtrise de ces risques et s'assure de leur mise en œuvre. Tous les risques sont concernés, qu'ils soient sociaux, environnementaux, économiques, techniques... Des audits réguliers sont organisés pour faire progresser les règles ou les pratiques.

Deux sous-familles de risques concernent spécifiquement la santé et la sécurité des collaborateurs sur les projets. L'analyse des risques projets et la procédure de GO/NO GO intègrent des critères de développement durable.

En matière de pilotage, cette démarche est orchestrée par un directeur de l'audit et du contrôle des risques en liaison avec toutes les directions du Groupe. Des réseaux de correspondants risques relayent la démarche dans les filiales.

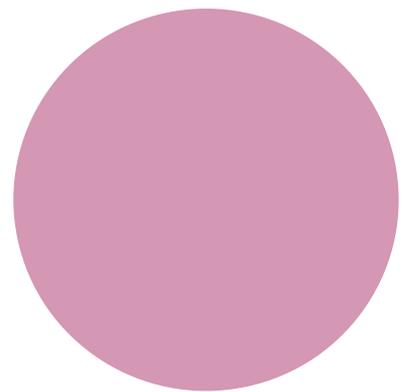
En 2012, Egis a perfectionné l'outil de pilotage des risques opérationnels pour optimiser le retour d'informations sur les incidents et faciliter le lancement d'actions préventives.

Un audit sur le risque blanchiment a permis d'instruire un plan d'action de progrès pour 2013.

À ce jour,
aucun cas
de corruption
n'a été
répertorié



Un pilotage ouvert sur le monde



En ouvrant le champ de ses expertises techniques, sociales, environnementales et en les partageant avec des acteurs publics et privés, Egis s'est organisé pour enrichir, de manière significative, les projets et les économies globales. Plusieurs dispositifs nous permettent ainsi d'avoir, régulièrement, un dialogue constructif avec la société civile. En interne, la direction du Développement durable et de la performance anime et pilote les politiques RSE et performance du groupe, relayées par des réseaux.

2

Un pilotage ouvert sur le monde

2.1 Un comité actif de parties prenantes.

Avec la création, dès 2010, d'un **comité d'orientation Développement Durable** composé de parties prenantes externes et internes, Egis s'est donné les conditions d'ouverture nécessaires pour progresser dans les réponses à apporter à ses donneurs d'ordre ou dans le débat public. Deux fois par an, ce comité se réunit pour échanger sur les tendances observées en matière d'aménagement durable des territoires et apporter un avis constructif sur les réponses DD proposées par Egis.

En 2012, divers sujets ont mobilisé notre comité comme les volets sociétaux de l'activité Traitement des déchets, l'incidence du changement climatique sur les aménagements, les priorités de R&D en ingénierie et les engagements DD d'Egis. Ce comité est aujourd'hui une véritable source d'enrichissement, tant pour Egis que pour les membres externes. Une étape dans nos implications respectives a été franchie.

Des contributions multiples.

En 2012, Egis a multiplié ses participations à des débats, à des think tanks nationaux et internationaux dans l'objectif de définir collectivement « le durable », de se donner des priorités communes, de se mobiliser ensemble et de renforcer l'appropriation territoriale des projets où le Groupe est impliqué.

Participation au Sommet de Rio+20.

En tant que membre de la délégation du Club France Rio+20 rassemblant plus de 60 réseaux et entreprises engagées, Egis a participé à RIO aux échanges internationaux sur les grands enjeux sociétaux et environnementaux des territoires tout en témoignant de l'apport potentiel de l'ingénierie en la matière. Pour rendre plus concrets ces apports, Egis a publié un cahier d'acteurs formalisant des exemples de solutions développées pour répondre aux enjeux du sommet.

Fait marquant 2012 :
pour élargir davantage
les débats aux volets
internationaux,
le Comité d'Orientation
DD Egis a accueilli
l'Agence
Française de
Développement
(AFD)



RIO : Trois questions à Martine Jauroyon

Directrice du Développement durable
et Conseillère auprès du Président Directeur Général d'Egis.

Egis s'est fortement mobilisé pour le Sommet de la Terre Rio+20. Sous quelle forme ?

Egis, à l'instar de son actionnaire de référence la Caisse des Dépôts, est résolument engagé sur la conception et l'accompagnement des modes d'aménagement plus durables des territoires. Nous avons ainsi, durant près d'un an, contribué activement aux travaux préparatoires de la conférence pilotés par différents think tanks et associations (Comité 21 et Collège des directeurs du développement durable notamment) pour nourrir les propositions de l'État français et de l'Union européenne.



Vous étiez présente lors du sommet. Quelle est votre perception de l'événement ?

L'accord international n'est pas, à mon sens, suffisamment ambitieux au regard de l'urgence des enjeux. La situation géopolitique actuelle n'a pas incité les États à s'engager réellement et concrètement. On peut cependant souligner des avancées significatives telles que le principe de mise en place d'objectifs de développement durable et la reconnaissance du concept de l'économie verte et équitable. Je retiens surtout de ce sommet la forte mobilisation de la société civile dans toutes ses composantes (entreprises, collectivités territoriales, associations) et qui agit d'ores et déjà concrètement sur le terrain. Des solutions existent, les initiatives fleurissent à l'échelon des territoires, les logiques multilatérales se développent.

Et après Rio+20 ?

Nous devons plus que jamais poursuivre les efforts, être force de proposition, démultiplier les bonnes pratiques, expérimenter de nouvelles formes de coopération multiacteurs, démontrer qu'il est possible d'agir avec et pour les populations locales.

2

Un pilotage ouvert sur le monde

Contribution aux réflexions de la Conférence Environnementale

À l'occasion de la **conférence environnementale** des 14 et 15 septembre 2012, Egis s'est mobilisé aux côtés de Syntec Ingénierie (Syndicat Professionnel de l'Ingénierie) sur les thématiques de l'énergie, de la biodiversité et de la RSE. Collectivement, les ingénieristes ont pu apporter des éléments techniques et scientifiques en vue de rationaliser, de nourrir les débats et d'éclairer les prises de décision en vue d'aboutir à une feuille de route partagée sur la transition écologique. Egis participe régulièrement aux groupes de travail organisés par Syntec sur les différents sujets de la conférence environnementale (Club RSE, groupe transition énergétique, ...).

Co-pilotage du chantier «Garantie de la performance énergétique»

Dans le cadre du programme de réduction des consommations énergétiques dans les bâtiments en France, **Egis a co-piloté** un chantier « **Garantie de la Performance énergétique** » pour le comité du Plan Bâtiment Grenelle. Le rapport a été remis en **avril 2012**. Il distingue deux sortes de garantie contractuelle : la garantie de performance énergétique intrinsèque élaborée au stade de conception et la garantie de résultats énergétiques sur l'usage. Il émet des propositions plus générales afin de susciter des réflexions et des débats sur le sujet.

Egis partenaire du R20, Region of Climate Action.

Initié par Arnold Schwarzenegger, le R20 (Region of Climate Action) a pour ambition d'aider les Etats, provinces, régions et autres pouvoirs étatiques dans le monde entier, à développer et mettre en œuvre des projets de développement économique à faibles émissions de carbone. Convaincu que les solutions aux changements climatiques peuvent intervenir à l'échelle territoriale et fort de ses expertises, Egis est devenu **partenaire du R20 dès 2012**. Egis est, entre autre, sollicité pour étudier la faisabilité technique de différents projets « Waste to Energy », notamment au Maghreb et en Asie.

Egis soutient, pour la seconde année consécutive, le Forum international de la RSE en Afrique.

Au regard de ses ambitions internationales, de son ancrage Africain au travers notamment de sa filiale Egis Cameroun, et en cohérence avec ses engagements RSE, Egis a décidé de soutenir pour la seconde année consécutive, cet événement majeur dont les objectifs principaux sont de promouvoir les démarches de RSE en Afrique et de contribuer à élaborer des recommandations pour l'action des gouvernements et des entreprises. Cet événement s'est tenu à Tunis en novembre 2012 dernier. A cette occasion Egis a remporté le 1^{er} prix des pionniers de la RSE en Afrique.



Egis sur www.criticalfriendsinternational.com pour partager ses bonnes pratiques en matière de dialogue avec les parties prenantes

Co-élaboré par Rever, UniEthos et Utopies, Critical Friends International est une plateforme de ressources en ligne consacrée aux pratiques de dialogue avec les parties prenantes dans les entreprises. Des plus traditionnelles aux plus innovantes, toutes les formes de dialogue y sont présentées, analysées et illustrées par des études de cas. Egis, convaincu des atouts du dialogue, a souhaité partager trois exemples de bonnes pratiques. Pour chaque cas, les résultats et bénéfices sont précisés.

...et autres contributions

Egis s'est associé à de nombreuses réflexions en participant activement à des associations, à des groupes de travail ou en animant des réseaux. A titre d'exemples, on peut citer :

- L'adhésion d'Egis à l'association des professionnels des conseils en carbone.
- Sa participation au groupe de travail « réglementation Bâtiment Responsable 2020 », initiative du Plan bâtiment grenelle.
- Le partenariat d'Egis avec « Campus responsables » pour mener une étude sur les campus de demain. Cette étude a pour ambition de recueillir les perceptions des experts internationaux et des acteurs-phares de l'enseignement supérieur sur l'évolution possible, dans les 20 à 30 prochaines années, des campus de l'enseignement supérieur, notamment au regard des questions de développement durable.
- L'animation par Egis de la communauté RT2012 sur le site www.construction21.fr et l'organisation de conférences pour expliciter les principes de cette nouvelle réglementation (à destination de nos clients et partenaires).
- La contribution d'Egis au « Guide de reporting RSE – article 225 » de France GBC. France GBC est une association dont l'objet est d'animer au plan national, une dynamique fédérant le Public et le Privé, au service du développement de la construction et de l'aménagement durables, mais également de porter la position française à l'international, et de contribuer au renforcement de l'offre des entreprises françaises.

Partenaire du R20,
région of
Climate Action

Contribution à la
Conférence
environnementale

Participation
à Rio+20

2

Un pilotage ouvert sur le monde

2.2 Tous concernés par le développement durable

2.2.1 Une direction du développement durable

La direction développement durable et performance (DDP), créée depuis 2009, est directement rattachée à la Direction Générale. Elle a pour mission de mettre en valeur l'offre du Groupe et d'accélérer l'intégration des enjeux développement durable au sein des projets.

Pour déployer la politique DD du groupe, la DDP associe toutes ses parties prenantes internes. Chaque organe de gouvernance, chaque réseau est sollicité pour accélérer l'intégration du DD dans les projets et les pratiques quotidiennes.

Dans cette même logique, la DDP est membre du Comité des Risques et des Engagements. A ce titre, elle est consultée sur chaque dossier pour s'assurer que les points de vigilance DD soient bien pris en compte.

2.2.2 Un réseau de relais DD dans chaque filiale

La DDP travaille avec des binômes dans chaque société, formés d'un manager DD (rôle stratégique) et d'un coordonnateur (rôle opérationnel). Ce réseau de plus de vingt-cinq membres, permet de décliner la politique du groupe en actions opérationnelles adaptées aux spécificités des activités et territoires où Egis opère.

Des réunions sont organisées tout au long de l'année avec l'ensemble des membres pour partager les bonnes pratiques, réfléchir et travailler ensemble sur les actions transversales.

Bonnes Pratiques (BP) de déploiement mises en œuvre en 2012 :

Une filiale a expérimenté « le coaching personnalisé en DD » pour professionnaliser des relais DD sur les sites distants. Qu'il s'agisse de rédiger un volet DD pour une offre, de concevoir un argumentaire ou d'accompagner un client, le coordonnateur (le coach DD) est à la disposition des relais pour répondre à ses questions, travailler avec lui et s'approprier le sujet.

Dans une autre filiale, les retours d'expérience DD ont montré qu'il fallait structurer l'organisation interne pour mieux capitaliser et diffuser l'information dans l'ensemble des métiers. Pour répondre à ces besoins, une communauté a été mise en place pour renforcer les démarches DD dans les projets, assurer une veille sur les innovations, capitaliser et diffuser l'information.

2.2.3 Des réseaux transversaux

Au regard de ses multiples implantations géographiques (en France et à l'international), de la variété de ses métiers, Egis s'est organisé pour partager les bonnes pratiques, capitaliser les retours d'expériences sur des thématiques transversales, telles que l'environnement, l'économie des transports, l'eau, les transports intelligents, l'adaptation au changement climatique, l'efficacité énergétique, etc.

Une trentaine de réseaux sont en place et abordent les questions de DD rattachées à leur thématique. Des bilans, des fiches de synthèse sur les travaux menés, sont diffusés dans le Groupe et mis à disposition sur l'intranet.

BP : En 2012, la communauté de métier Environnement a convié toutes les sociétés du Groupe à une conférence sur le thème de la biodiversité. Source de services essentiels à toutes formes de vie, la biodiversité est un sujet abordé dans de nombreux projets d'aménagement. Compte tenu de l'expertise Egis sur le sujet, des avancées de la R&D, il était important de partager les retours d'expériences, les outils et méthodes et d'échanger sur les dilemmes rencontrés. Qu'il s'agisse des services rendus par la nature, des bâtiments à biodiversité positive ou de la nature en ville, cette journée a permis de croiser les regards de nos ingénieurs et experts, de confronter au terrain les innovations,

et de faire émerger de nouveaux sujets à traiter par la communauté en 2013.

2.2.4 À chacun ses objectifs

Le déploiement de la démarche développement durable est intégré aux objectifs des directeurs de filiales. Tous les ans, la DDP échange avec chaque Directeur, son manager et son coordonnateur DD sur les résultats obtenus l'année précédente et valident les orientations de l'année suivante en toute cohérence avec la feuille de route DD du Groupe.

2.2.5 Dispositif de veille et d'information

En matière d'information et de veille, Egis met à disposition du personnel de nombreux outils de communication sur les chantiers DD en cours, les méthodologies développées, les actions de recherche et développement, etc. Les outils les plus significatifs sont :

- L'intranet régulièrement mis à jour (espace dédié au DD où sont diffusées les actualités, les outils, les méthodes, ...).
- La newsletter du réseau DD (reprend les informations traitées en réunion de réseau).
- La revue Focus DD : **5 numéros en 2012**. Chaque numéro détaille un projet ou une initiative particulièrement réussie en DD).

- Le centre de documentation publie tous les 15 jours une newsletter « nouveautés », où sont répertoriées toutes les actualités DD françaises et internationales et les actualités DD Egis : publications, bonnes pratiques DD, etc. Des bulletins de veille spécifiques sur les sujets comme l'efficacité énergétique, l'adaptation au changement climatique sont également diffusés régulièrement.

En 2012, une base de données RSE Egis corporate a été mise à la disposition des commerciaux, régulièrement sollicités par leurs donneurs d'ordre (dans les appels d'offre ou via des questionnaires). Elle leur fournit, dans ce cadre, les actions réalisées ou engagées sur toutes les thématiques de la norme ISO 26000.





Concevoir
demain,
avec le
développement
durable

Notre approche : contribuer à construire un avenir durable.

Les enjeux du développement durable créent de nouveaux challenges d'ordre environnemental, sociétal et économique. Ils renforcent la pluralité des approches à mettre en œuvre dans la conception et la réalisation des projets. L'ingénierie pluridisciplinaire d'Egis propose des approches systémiques, capables d'appréhender la complexité des situations en raisonnant sur plusieurs échelles (du bâtiment au quartier, de la ville aux territoires) et en mobilisant des compétences très diversifiées pour aboutir à des projets ouverts et co-construits.

Notre mission : faciliter les choix collectifs tout en créant de la valeur.

Notre devoir, dans le rôle qui est le nôtre (conseil, concepteur, prescripteur) est d'éclairer les prises de décision des donneurs d'ordre au regard des impacts économiques, environnementaux et sociétaux et de proposer des solutions innovantes au regard de ces nouveaux défis. A ce titre, nous invitons nos collaborateurs à considérer chaque projet comme « unique » en les incitant à développer leur esprit créatif. Le développement durable devient alors une source de création de valeur et un formidable levier d'innovation.

Le développement durable : une nouvelle façon d'innover.

Cultiver l'innovation, faire émerger les idées... c'est la « manière de faire » Egis pour développer des solutions capables de redonner de la valeur à toutes les composantes des projets et pour traduire des ambitions en solutions opérationnelles. Depuis plusieurs années, les 2/3 des investissements Egis dans son programme de R&D sont en lien avec le développement durable

3

Concevoir demain, avec le développement durable

En 2012, parmi tous les projets de recherche, deux sujets ont particulièrement retenu notre attention :

1. L'objectivation de la plus-value DD Egis
2. La prise en compte des volets sociaux et sociétaux dans les projets d'aménagement des pays en développement.

Deux sujets complexes sur lesquels nous avons progressé :

1 - Focus sur la plus-value DD : objectiver la plus-value développement durable apportée grâce aux solutions et méthodes Egis

Ces dernières années ont vu la prise en compte de plus en plus effective d'enjeux de développement durable dans les projets. En ingénierie, cela se traduit par de l'innovation pour concevoir des aménagements moins impactants. À Egis, dans chacun de nos métiers, nous identifions progressivement les « masses pesantes » du projet. Pour chaque enjeu clé, nous déterminons la partie du projet ou de l'ouvrage génératrice d'externalités négatives sur lesquelles existent des marges de manœuvre, et nous estimons les gains potentiels.

Agir pour avoir le meilleur effet de levier

Dans le domaine des infrastructures routières : prenons un « chantier moyen » imaginé à partir de **projets routiers réalisés en 2012** : une année de trafic génère autant de GES (Gaz à Effet de Serre) que la construction de la route. Nous sommes capables **d'optimiser de 10 à 20% la part de la construction**. Cela dépend principalement du choix des matériaux et de leur transport. En France, en s'appuyant sur l'éco-comparateur SEVE, l'entreprise pourra encore améliorer ce rapport. Bien que l'effet global reste

modeste, les économies se chiffrent déjà en milliers de **teqCO₂** (tonne équivalent CO₂).

Pour aller plus loin, nous prenons en compte, dès la conception, les impacts sur l'exploitation. VARIWAYS^{®(2)} permet de simuler l'impact de la géométrie de la route et des vitesses sur le futur trafic. La meilleure variante étudiée annonce une **diminution des émissions carbone du trafic d'environ 5 %**, toutes choses égales par ailleurs. En vingt ans d'exploitation, **les émissions évitées représenteront l'ensemble des émissions de la construction**.

Dans le domaine des bâtiments : pour un bâtiment performant, les efforts se répartissent à **50 % entre la conception et l'exploitation**. On retrouve ainsi ces principes dans l'ensemble de nos métiers.

Cet exemple ne détaille que l'indicateur GES. Nous savons bien que certains bénéfices peuvent s'opposer, par exemple l'efficacité énergétique et la qualité de l'air. C'est pourquoi nous avons à cœur de faciliter **les compromis les plus ambitieux**, sur la base d'évaluations multicritères partagées.



Une approche des masses pesantes d'un projet d'infrastructure linéaire

2- Focus sur l'évaluation des impacts sociétaux des projets : un gage d'optimisation pour toutes les parties prenantes

Aujourd'hui, les obligations réglementaires en matière d'évaluation des impacts sociétaux des projets restent peu contraignantes. Bien souvent, elles ne permettent pas d'avoir une vision prospective des véritables impacts vis-à-vis des populations. Les enjeux sont pourtant considérables.

En l'absence de cadre approprié, Egis a développé, en 2012, une méthodologie permettant à ses donneurs d'ordre d'évaluer plus finement la valeur sociétale de leurs projets et les risques générés par des déséquilibres sociétaux. À partir d'indicateurs de suivi et d'alerte, adaptés aux réalités sociales locales et objectivement vérifiables, cette méthodologie est conçue comme un outil d'aide à la décision pour prévenir, très en amont des projets, les risques majeurs de non acceptabilité du projet pouvant aller jusqu'à des conflits. En fonction des résultats, des ajustements peuvent être proposés.

Organisée autour de plusieurs axes (qualité de vie, prospérité économique, cohésion sociale et identité culturelle) cette méthode permet d'associer, dès le démarrage, l'ensemble des parties prenantes... condition clé de réussite.

Modulable en fonction de la taille du projet, de sa nature et de son contexte, cette méthodologie va jusqu'au suivi dans le temps des engagements.

D'autres sujets de recherche ont été explorés en 2012, notamment au travers de programmes de recherches partenariales nationaux et européens avec des grands maîtres d'ouvrage, des constructeurs et des laboratoires de recherche sur l'efficacité énergétique, la ville durable ou le changement climatique.



3

Concevoir demain, avec le développement durable

3.1 Répondre aux défis **majeurs** que sont la ville durable, la mobilité, le changement climatique, la protection des ressources et de la biodiversité, la gouvernance et l'énergie.

Pour chacun de ces enjeux, Egis se mobilise, depuis plusieurs années, en R&D pour développer des solutions capables de redonner de la valeur à toutes les composantes des projets : valeur sociale, économique, environnementale et sociétale. Voici, pour l'année 2012, les principaux sujets investis, les publications associées et distinctions obtenues (liste non exhaustive).

3.1.1 Des villes intelligentes, qui donnent la priorité au « mieux vivre ensemble »

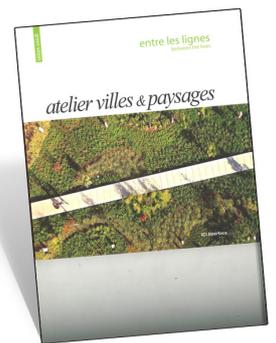
Efforts de recherche 2012

- La logistique urbaine : recommandations organisationnelles pour améliorer la desserte des villes.
- Les gares et quartiers de gares de demain : nouveaux lieux de vie et d'échanges.
- Des alternatives au « Tout réseau » dans le cas d'environnements urbains particuliers (cas d'accessibilité difficile, d'une trop forte densité, d'une déficience en connaissance des réseaux existants, de coûts trop importants).
- Les couvertures d'infrastructures : méthodes et outils pour optimiser la programmation, la conception, la réalisation et l'exploitation de couvertures d'infrastructures de transports en milieu urbain (projet ANR CANOPEE).

- Le confort urbain : développement d'une application pour Smartphone permettant de récupérer des données géolocalisées et temporalisées de confort urbain, consultables sur des cartographies Internet (FeelEgis)

Publications

- **Entre les lignes - Between the lines**
Écrit par ateliers Villes & Paysages (filiale Egis). Cet ouvrage réunit vingt-trois projets. Il propose une promenade « entre les lignes » du paysage et de la ville, dans la diversité des contextes, des sites et des programmes ; il révèle ainsi l'univers des ateliers Villes & Paysages qui mêle sensibilité et pragmatisme, créativité et exigence.
- **L'ingénierie francilienne à l'exportation en urbanisme durable**
Publié par l'ARENE (contribution Egis). Cette étude fait la synthèse des grands types de marchés de l'ingénierie en matière de rénovation (cf. adaptation et réhabilitation énergétique et environnementale de l'existant) et de création de nouveaux développements urbains (éco-cités, éco-quartiers, ...).
- **Contribution à la ville durable**
Publié par la Caisse des Dépôts et Consignations (contribution Egis). Récusant l'approche d'un modèle unique et de réponses normalisées, cette publication aborde les enjeux et les qualités fondamentales de la ville durable : l'intensité, la fluidité, la sobriété et la mixité.



- **GERMA : Management des projets complexes de génie civil et urbain – guide pratique pour la gestion des risques**

Publié par Syntec Ingénierie (contribution de 5 experts Egis).

Ce guide propose aux professionnels du génie civil et urbain un processus, une démarche et des outils permettant d'anticiper les risques susceptibles d'intervenir au cours du projet, d'en gérer les conséquences et de profiter des opportunités.



- **Rethink City**

An EFCA/FIDIC white paper on sustainable urban development through cooperation, systems & synergies. Collaboration Egis au travers de Syntec Ingénierie.

- La conception d'un tramway moins coûteux pour répondre aux besoins de certaines agglomérations (qui ne disposent pas de corridors de transport suffisants ; qui ne peuvent investir dans un mode plus lourd (métro), ...) : le Tramway « autrement ».

Publication

- Egis a réalisé un film pour présenter ses 3 éco-comparateurs. Ils permettent d'optimiser la conception des variantes de tracé de projets routiers en prenant en compte des indicateurs développement durable, comme par exemple les Gaz à Effet de Serre (GES) et les consommations d'énergie (J). il s'agit de :

- Variways pour la phase exploitation.
 - Masster et ImpRoad pour la partie construction, avec respectivement l'impact de la conception des terrassements et l'impact de la conception des chaussées.
- À retrouver sur le site internet d'Egis www.egis.fr



Prix distinction

- **Victoires du paysage 2012 : victoire d'or catégorie collectivités, parc ou jardin urbain**, pour le Parc de la Sablière à la Garenne-Colombes, France.

3.1.2 De la mobilité pour tous

Efforts de recherche 2012

- La prise en compte de l'« Homme » et de ses représentations sociales associées aux infrastructures de transport et au paysage, dans la conception, la réalisation et l'exploitation des projets.
- Le Projet IONO sur l'étude d'impact de l'activité solaire sur les mesures des récepteurs de radionavigation utilisés par les systèmes aéronautiques dans l'espace aérien (Egis conduit le consortium).

Prix et distinctions

- Egis a remporté les 2^e et 3^e prix du Congrès européen ECCS 2012 - European Convention for Constructional Steelwork, pour le Pont Confluence à Angers (architecte Lavigne & Cheron) et le Viaduc de la Savoureuse (architecte Wilkinson Eyre) sur le Territoire de Belfort :
 - 2^e prix : Pont Confluence à Angers (architecte Lavigne & Cheron). Arc de 160 m de portée à la structure fine et aux lignes épurées, le pont Confluence est situé au cœur d'Angers et traverse avec élégance la Maine. Il supporte une ligne de Tramways et accueille également cyclistes et piétons. Cet ouvrage a reçu, en 2011, le Prix de l'Aménagement Urbain au palmarès des Mobilités.
 - 3^e prix : Viaduc de la Savoureuse (architecte Wilkinson Eyre). Viaduc ferroviaire de 792 m de long sur la ligne à grande vitesse Rhin-Rhône, l'ouvrage est remarquable par sa conception et l'originalité de ses 11 portiques indépendants en forme de tétrapode.
- Jean-Louis De Carli, Chef de projet Egis, a reçu un « tram d'honneur » pour avoir participé à la réussite du projet de tramway de Dijon (remis par le président du Grand Dijon).

3

Concevoir demain, avec le développement durable

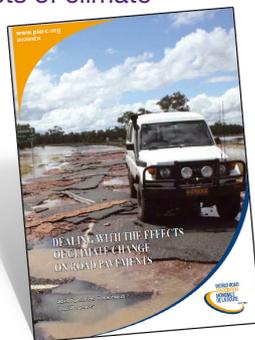
3.1.3 Adapter les aménagements au dérèglement climatique

Efforts de recherche 2012

- Le développement d'équipements et de technologies autonomes à installer sur le littoral pour une surveillance et une gestion qualitative et quantitative continue des masses d'eau côtières, plus particulièrement lors de situations de crise (inondation, pollutions accidentelles, submersion marine) (projet HYDROGUARD).
- La prise en compte du risque inondation dans la conception de projets urbains.
- La prévention des catastrophes pour sauver des vies grâce au design intégré.
- La mise en place d'un système de détection opérationnel des fuites sur les digues, permettant de localiser les zones de fuite et de suivre les débits de fuite de façon quantitative (projet DIGUINTELLIGENT).

Publications

- **Dealing with the effects of climate change on road pavements**
Collection AIPCR
- 146 Pages
- 2012 Egis a collaboré à la rédaction de ce guide.



- **Le défi du traitement des infrastructures**
Article écrit par Yves Ennesser, Directeur de projet gestion de l'eau, de l'énergie et de l'environnement chez Egis - publié dans la revue La jaune et la Rouge, décembre 2012. Le contenu de cet article reflète l'expérience d'Egis qui s'est investi ces dernières années dans deux importants programmes de recherche sur l'adaptation au changement climatique des infrastructures de transport : GERICI (Gestion des risques liés au changement climatique pour les infrastructures) dans le cadre d'un appel à projet national du Réseau génie civil et urbain, et RIMAROCC (Risk Management for Roads in a Changing Climate), au titre du programme européen ERA-NET Road.



- **Map_Egis : cartographie climat et prospective**
Comprendre les imbrications climatiques et identifier les leviers d'actions à long terme, voici l'objet de cette carte. Elle est le fruit d'un travail réalisé par la Direction Prospective d'Egis et constitue le premier volume de la collection map_egis visant à éclairer les sujets globaux qui questionnent les conséquences pour demain des décisions d'aujourd'hui. Comme introduction au Guide IEC 2 – Résilience Climatique, elle renseigne sur l'expertise du Groupe en matière d'adaptation et de résilience au changement climatique. À télécharger



Prix et distinction

- Alain N'Dona a reçu le prix de l'innovation de l'International Vetiver Network pour son travail d'intégration du vétiver (plante de la famille des graminées) dans les ouvrages de stabilisation des érosions dans les sables Batékés au Congo.

3.1.4 Protéger les ressources pour mieux les partager

Efforts de recherche 2012

- Le renforcement des sols atypiques grâce à l'élaboration de géotextiles alliant performances techniques et environnementales et destinés à la construction et à la rénovation d'infrastructures – projet de R&D **GEO-INOV** co-labellisé par les pôles de compétitivité Techtera et Fibre.
- L'augmentation de la réutilisation des matériaux de site dans les projets de terrassement pour permettre d'étendre le traitement à des sols jugés aujourd'hui inaptés (très argileux, gonflants, ...) et d'élargir le champ d'utilisation des matériaux traités (zones inondables, soutènements, assises de chaussées, ...) - projet ANR : **TerDOUEST**.
- La recommandation de prescriptions développement durable dans les marchés de travaux.
- La mise au point d'un outil de pré-dimensionnement de plate-forme avec ou sans grave bitume pour les projets ferroviaires lourds.
- Une recherche appliquée sur la contribution du sous-sol au développement urbain durable (dans le cadre du projet « **Ville 10D - Ville d'idées** »).
Ce projet cherchera à faire émerger les conditions d'un nouveau type de planification de l'aménagement des villes par une meilleure prise en compte des interactions positives entre la surface et

le sous-sol. Il a pour ambition d'améliorer la connaissance sur la ressource sous-sol et de montrer qu'il existe une alternative crédible au seul aménagement de la surface. Pour cela, il faut connaître et reconnaître le sous-sol pour ce qu'il est : « une véritable ressource » pour le développement urbain durable (conception du projet en 2012 / démarrage de la recherche en 2013).

3.1.5 Respecter la biodiversité, source de services essentiels

Efforts de recherche 2012

- La restauration écologique par l'utilisation des services écosystémiques.
- La gestion des Infrastructures pour la Restauration Écologique du Littoral sur le Grand Port Maritime de Marseille (dans le cadre du projet GIREL coordonné par le Grand Port Maritime de Marseille).
- Le développement d'une méthodologie visant à intégrer les services rendus par les écosystèmes dans l'évaluation des projets d'infrastructure de transport.
- Les bâtiments à biodiversité positive.
- La déclinaison de l'outil SIG Egis « optiflux » à la trame verte et bleue.
- La valorisation écologique des parcs éoliens off-shore.

3

Concevoir demain, avec le développement durable

3.1.6 Concevoir, de façon concertée

Efforts de recherche 2012

- La gouvernance des systèmes urbains et techniques pour une ville plus résiliente (Resilis, projet de l'Agence Nationale de la Recherche - Villes Durables 2009, labellisé par le pôle de compétitivité Advancity, et coordonné par Egis).
- La maquette numérique (ingénierie concourante) : une méthode de travail collaborative qui permet à tous les acteurs d'un projet de travailler ensemble de façon asynchrone (projet MINnD - Modélisation des INformations INteropérables pour les INfrastructures Durables - projet national labellisé par le réseau génie civil et urbain - RGCU - du ministère du DD et piloté par l'IREX).
- La conception pour les acteurs de la ville, les décideurs politiques, les aménageurs, les urbanistes, les architectes et constructeurs, de référentiels, d'indicateurs et d'outils d'aide à la décision pour des projets d'aménagement de villes durables articulant l'urbanisation et le bâti avec les conditions de transport et de mobilité (dans le cadre du projet Impetus, projet ANR Villes Durables 2010, labellisé par Advancity, dont Egis est le leader). Le projet IMPETUS prend aussi en compte les conditions techniques, financières, foncières et juridiques afin de simuler un coût global.

Publications

- Guide France GBC Guide de reporting RSE – article 225 Construction – Immobilier
Egis a participé à la rédaction de ce guide, destiné à aider les différentes parties prenantes à élaborer leur reporting RSE en matière de construction immobilière. La méthode est à la fois vecteur d'accélération des progrès en matière de RSE et un encouragement à la transparence.
A télécharger



- Film et plaquette sur la démarche Egis de pilotage DD des projets avec Tendem Empreinte®, Film qui décrit la démarche (disponible en français et en anglais) et mise à jour de la plaquette. Vidéo à retrouver sur le site internet d'Egis.



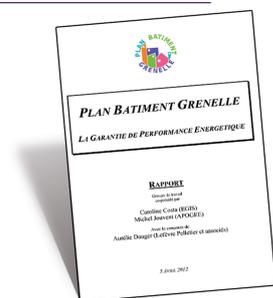
3.1.7 Energie : faire plus avec moins

Efforts de recherche 2012

- Les « data center » bioclimatiques, modulaire et flexibles.
- La récupération énergétique de la biomasse.
- La relation entre les systèmes énergétiques et l'environnement (dans le cadre du programme de recherche interdisciplinaire du Ministère de la Culture « **Ignis Mutat Res** : Penser l'architecture, la ville et les paysages au prisme de l'énergie »).
- Participation d'Egis au groupe de travail Réglementation Bâtiment Responsable 2020 (RBR 2020) du Plan Bâtiment Durable, sur l'avenir de la réglementation de la construction.

Publication

- **Rapport sur la performance énergétique** (Philippe Pelletier (pilote, pour le gouvernement, du plan de performance thermique des logements) a confié l'animation du groupe de travail « Garantie de performance énergétique » à Michel Jouvent (association Apogee) et Caroline Costa (directrice juridique adjointe du groupe Egis).



Les résultats sont présentés dans un rapport d'étape intitulé « Garantie de performance énergétique ».

À télécharger

Prix / distinction

- Egis a été désigné lauréat, avec Unibail Rodamco, des **Breem Awards 2012** - Catégorie Internationale - Meilleure performance environnementale internationale pour le projet de la tour Majung – mars 2012.
- Egis a reçu le 1^{er} prix des **trophées habitat bleu ciel d'EDF** pour la performance énergétique de l'opération « Le Jardin des Lys », initié par Bouygues Immobilier. Il s'agit d'un collectif de 19 logements sur 3 niveaux, situé à Montbazon (Indre-et-Loire).

En 2012,
le poids des investissements
R&D éligibles au Crédit Impôt
Recherche s'est élevé à

14 millions d'euros

3

Concevoir demain, avec le développement durable

3.2 Innover et agir ensemble : les pôles de compétitivité

Egis est présent au sein de plusieurs pôles de compétitivité français, contribuant à la création d'emplois par l'innovation. Il s'agit notamment du pôle Advancity (ville durable et écotecnologies urbaines) et Mov'eo (automobiles et transports collectifs sûrs pour l'homme et son environnement).

Egis est également :

- Membre du collège « Grandes Entreprises » d'Aérospatiale Valley, pôle de compétitivité mondial « aéronautique, espace, système embarqués ».
- Partenaire d'I-Trans, pôle de compétitivité à vocation mondiale pour répondre aux enjeux internationaux des transports innovants, et du pôle LUTB (Lyon Urban Truck & Bus), seul pôle de compétitivité en Europe centré sur les grands enjeux environnementaux, sociétaux et économiques que constituent les systèmes de transport de personnes et de marchandises en milieu urbain.
- Membre fondateur de l'Institut de l'Ingénierie (Idel) dédié à la recherche collaborative et composé de 26 membres des secteurs du bâtiment, des infrastructures et du conseil en technologie.
- Membre de l'IDRRIM (Institut des Routes, des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité).
- Membre du groupe de travail SNRI (Stratégie Nationale Recherche et Innovation) du ministère de la Recherche et du comité Bâtiments neufs du PREBAT.

3.3 Partager le savoir : l'institut FORHOM

Depuis sa création en 1980, l'institut Forhom au sein d'Egis propose une grande variété de formations sur catalogue ou clés en main. De haut niveau, elles sont dispensées dans nos centres en France (La Rochelle), en Côte d'Ivoire et au Sénégal pour des cadres de pays d'Afrique francophone. Les thématiques sont diverses et portent sur le développement urbain, les transports durables, le développement local, le développement durable, le management, la décentralisation, la performance des organisations, l'environnement, le changement climatique, etc. pour en savoir plus www.forhom.com

- La gestion environnementale et sociale des programmes et projets (3 semaines, La Rochelle).
- La gestion durable des forêts (3 semaines, La Rochelle).

Au catalogue « Formations clés en main », 3 formations de 5 jours étaient proposées :

- Étude d'impact environnemental et social.
- Méthodologie et outils du suivi environnemental.
- Agenda 21 : le développement durable à l'échelle d'un territoire.

En 2012, l'institut a programmé 4 formations de 2 à 3 semaines sur les thématiques du développement durable :

- Le développement durable au cœur de la gestion des programmes et projets (3 semaines, La Rochelle).
- L'intégration des changements climatiques dans la gestion des programmes et projets (2 semaines, La Rochelle).



Être responsables et solidaires, au quotidien

Dans un groupe d'ingénierie où les missions principales reposent sur des prestations intellectuelles, le capital humain a une grande valeur. Les compétences et la motivation des collaborateurs sont les moteurs de la performance du Groupe.

À l'aune de ce postulat, Egis fait de ses ressources humaines une priorité

Qu'il s'agisse de garantir les droits de ses salariés, de faciliter leurs progressions de carrière et dans le même temps de leur proposer des actions solidaires, d'adopter des comportements responsables... dès qu'il s'agit de donner un sens et de la cohérence entre les métiers et les comportements, toutes les initiatives sont encouragées.

Dans cette logique de responsabilité, Egis a renouvelé en 2012, son adhésion aux dix principes du Pacte Mondial pour poursuivre l'intégration de ces principes dans sa stratégie, sa culture et ses modes opératoires.



Être responsables et solidaires, au quotidien

4.1 Privilégier les relations, respecter les droits

En complément des textes nationaux et internationaux de référence tels que la déclaration universelle des droits de l'homme, les conventions fondamentales de l'OIT, les principes de l'OCDE, ... Egis a mis en place plusieurs dispositifs pour garantir les droits des salariés et leurs conditions de travail. Ils sont soit formalisés dans le système de management de la performance, soit intégrés dans le code de déontologie ou dans la charte d'engagement DD Egis publiée en 2012.

En matière de dialogue social, des réunions mensuelles sont organisées avec les coordonnateurs syndicaux et deux à trois réunions sont organisées avec le comité de groupe. Ce rythme va bien au-delà des obligations légales.

Depuis 2011, un vaste chantier d'harmonisation des accords sociaux au niveau du Groupe a été lancé. En 2012, six accords collectifs ont été signés :

- Accord des personnes en situation de Handicap du 29.11.12.
- Accord Cadre classifications Avenant d'adaptation n°1 du 29.11.12.
- Accord intéressement du 14.06.12.
- Accord de Participation des salariés aux résultats des sociétés du Groupe du 14.06.12.
- Accord Groupe « de gestion sur l'aménagement et la réduction du temps de travail » du 10.02.12.
- Accord Groupe Egalité Homme / Femme signé le 19.07.12.

Quant au respect des droits de l'Homme, Egis a maintenu sa vigilance pour qu'aucun collaborateur ne se rende complice de comportement illicite ou déloyal.

En 2012, aucun jugement de violation des droits de l'homme, ordonnance ou amende n'a été rapporté.

4.2 Veiller à la sécurité et la santé de nos collaborateurs

Egis est très attentif à la sécurité et à la santé de ses collaborateurs. Au-delà de l'application des lois et règlements en vigueur, de la couverture sociale de ses salariés, des dispositifs de rapatriement pour cause sanitaire ou d'instabilité dans les pays où le Groupe opère, Egis a mis en place, dès 2011, une politique de santé / sécurité spécifique, applicable à tous les collaborateurs du Groupe amenés à se déplacer à l'international. Au regard du nombre important de pays à risques où Egis intervient, cette organisation spécifique permet de sécuriser au maximum les missions des collaborateurs.

Aujourd'hui, tous les collaborateurs disposent d'un numéro d'assistance 24h/24h, 7J/7J. Une procédure de gestion de crise est également définie pour mobiliser rapidement les moyens humains et techniques nécessaires en cas de problème sécuritaire pour garantir aux collaborateurs et à leur famille une gestion de crise efficace et rapide.

Les règles de sécurité sont inscrites dans le système de management et elles se déclinent en fonction du niveau de risque mis à jour chaque mois. Les risques Santé et Sécurité à l'international sont intégrés dans la cartographie des risques et font l'objet d'une revue semestrielle.

Une chargée de mission, dédiée à la coordination du dispositif santé-sécurité veille à sa mise en œuvre.

En 2012 :

- Un programme d'accompagnement psychologique et social des salariés en difficultés a été mis en place (dispositif synergie).
- Les restrictions ponctuelles de déplacement ont été poursuivies dans les pays jugés à risques.
- La collection des guides Pays où sont notifiées les règles d'hygiène et de sécurité locales a été étoffée (à ce jour, plus d'une trentaine de guides sont à la disposition des collaborateurs).
- Trois nouvelles sociétés préparent une certification OHSAS 18001 (santé, sécurité au travail).

Pour les actions mises en œuvre pour les personnes en situation de handicap, se reporter au paragraphe 4.3.1

Bonnes pratiques

Egis International a missionné, sur certains chantiers, de jeunes VIE (volontariat international en entreprise) pour garantir la gestion HSE (hygiène Sécurité Environnement).





Être responsables et solidaires, au quotidien

4.3 Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale

Entreprise socialement responsable, Egis s'est engagé à lutter contre les discriminations, à faire reculer les idées reçues et à développer la vie en collectivité dans le respect de l'autre. L'engagement de « non-discrimination » est traduit, depuis 1996, dans la charte de déontologie.

4.3.1 Handicap.

Dès 2010, Egis a créé une mission Handicap composée d'une chargée de mission et de référents handicap dans chaque société du Groupe. Un premier accord a été signé avec les représentants syndicaux et diverses actions d'accompagnement ont été organisées pour sensibiliser le personnel : organisation d'actions de sensibilisation (pièce de théâtre participative), actions de formation. Des partenariats avec le secteur protégé ont été conclus.

En 2012, plusieurs actions significatives ont été mises en œuvre :

- La publication d'un mémento handicap pour définir, expliquer à chacun la notion de handicap.
- La publication d'un dépliant listant les prestataires du secteur protégé auxquels les collaborateurs peuvent faire appel pour les services de restauration, d'hôtellerie ou encore de reprographie.
- Le parrainage de la seconde édition de l'ouvrage « Audition et vie professionnelle », à l'occasion de la semaine du handicap 2012.
- Le lancement d'une campagne de reconnaissance du handicap permettant aux collaborateurs qui le désirent de se faire accompagner dans la démarche de cette reconnaissance.
- La signature d'un accord sur l'emploi des personnes en situation de handicap avec les organisations syndicales en novembre 2012, portant sur trois ans (2013 à 2015).

En 2012, le taux d'emploi de personnes en situation de handicap s'est élevé à

1.63%
(périmètre France)

4.3.2 Égalité Hommes Femmes

Le groupe Egis prohibe toute discrimination à l'embauche et dans les évolutions de carrière entre les hommes et les femmes. Pour renforcer cet engagement, un accord a été signé, dès 2009, en anticipation de l'obligation légale.

En juillet 2012, un nouvel accord a été conclu pour les trois années à venir, portant sur le recrutement, la rémunération, les évolutions de carrière, la formation, les congés parentaux, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, la mixité dans les instances de décision.

En fonction des bilans effectués chaque année, et si des écarts sont constatés notamment en matière d'égalité salariale, des négociations devront être conduites pour fixer des objectifs de résorption.

Depuis plus d'un an, Egis a mené une action volontariste pour permettre aux femmes d'accéder aux conseils d'administration de ses sociétés. En 2012, plus de 40 % du CA de la société de tête du groupe (Egis SA) est composé de femmes (4 administratrices sur 9 membres).

4.3.3 Seniors*

Egis s'est engagé, dès 2010, à recruter sur les trois années suivantes 10 % de collaborateurs de plus de 50 ans et à employer au moins 10 % de collaborateurs de 55 ans et plus. Ces engagements ont été tenus en 2012.

Des revues de personnel sont périodiquement diligentées ; des entretiens de milieu de carrière, et de « fin de carrières » pour les seniors permettent de déceler les anomalies à ce niveau et remédier au défaut de formation ou de stagnation de salaires.

**(dont l'âge est égal ou supérieur à 55 ans)*

En 2012,
le taux d'emploi
des seniors s'est élevé à

13.80%
(périmètre France)

Rapport du
salaire brut de
base F/H : en 2012,
le rapport est de **0.80** cadres
et **0.96** non cadres
(périmètre France)



Être responsables et solidaires, au quotidien

4.4 Cultiver une de nos plus belles richesses : nos collaborateurs

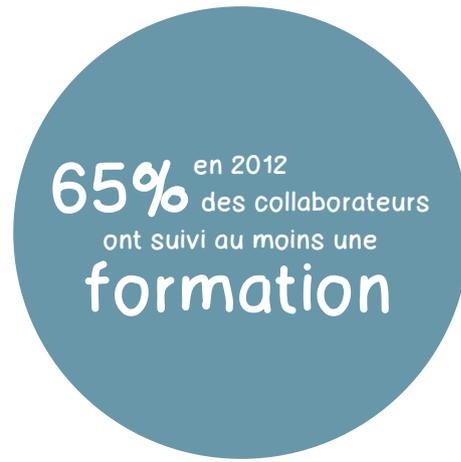
4.4.1 Formation et sensibilisation

Le développement des compétences des collaborateurs est essentiel pour atteindre un haut niveau de performance et le maintenir.

En 2012, plusieurs actions significatives ont été mises en œuvre :

- **Des formations de l'organisme**
Egis Formation qui répondent aux besoins communs des différentes filiales du Groupe. De courte durée, elles permettent de développer des compétences transversales (management d'équipe, commercial, gestion de projet, fondamentaux sur des métiers techniques ...). L'organisme Egis Formation publie chaque année un catalogue de formations (disponible sur l'intranet Egis).
- **Des cycles de l'université Egis**
Campus : des formations de haut niveau, dans les domaines stratégiques de l'entreprise (excellence client, management de projet complexe, direction d'entreprise, expertise). Créés pour accompagner la croissance du groupe et relever les défis de demain, ces cycles s'adressent à des collaborateurs confirmés pour lesquels le Groupe forme des projets de développement professionnel. Les formations sont conçues « sur mesure » et s'étalent sur 10 à 12 jours. Deux cycles ont déjà été dispensés en 2012 : Management de projet complexe et Excellence commerciale.

La diversité des offres permet aux filiales de construire un parcours de formation à la carte pour leurs collaborateurs.



S'agissant des formations spécifiques au développement durable, divers modules ont été conçus.

Exemples de réalisations marquantes :

- Un module de sensibilisation au DD de 4 heures a été intégré à la formation « méthodes commerciales de l'ingénieur » de l'organisme Egis Formation.
- Une formation de deux jours sur la méthode de pilotage DD des projets (démarche Tendem Empreinte®) a été organisée par l'organisme Egis formation.
- un module DD spécifique a été intégré à la formation « management de projets complexes » délivrée par l'université d'entreprise Egis Campus (conception d'une mallette pédagogique DD).

Dans les filiales, des sessions adaptées aux métiers ont été organisées :

- Des formations à l'**éco comparateur** Variways, développé par Egis.

- Des **formations à la RT2012** pour les équipes du secteur bâtiment.
- Des formation sur la « **démarche DD de projet dans les infrastructures routières** », avec un focus particulier sur l'international.
- Une formation d'une journée « **démarche DD de projet dans les infrastructures de TCSP et dans le ferroviaire** ».

4.4.2 Développement de l'employabilité et fidélisation des collaborateurs

Egis, en tant qu'employeur responsable, privilégie le **développement professionnel** de ses collaborateurs : des entretiens de parcours permettent aux collaborateurs d'échanger sur leur bilan professionnel (expériences professionnelles significatives, formations suivies, participation à des réseaux, ...), ainsi que sur leur projet professionnel (court/moyen/long terme). Les possibilités de mobilité géographique sont également évoquées à cette occasion.

En 2012, un avenant à l'accord cadre GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences), conclu en 2011, a été signé avec les organisations syndicales pour faciliter la progression de certains emplois-type et compléter la cartographie des métiers. Cette cartographie, qui répertorie les compétences par métier, permet à chaque collaborateur de mieux comprendre les passerelles entre les métiers et d'optimiser leur plan de carrière.

En matière de mobilité interne, géographique ou non (changement d'activité, changement d'emploi, changement de métier), divers outils sont à la disposition des collaborateurs comme notamment une plateforme des postes à pouvoir ainsi qu'un correspondant mobilité (un dans chaque filiale).

en 2012,
l'emploi durable :
près de **95 %** des salariés
sont en contrat à durée
indéterminée. Le taux de turnover
du personnel France
en CDI est de **8,02 %**.
(périmètre France)

En 2012,
sur l'ensemble des
implantations Egis à l'étranger,
le taux d'**emploi local**
atteint les **99 %**.
(indicateur sociétal - ancrage territorial)
la proportion de cadres
dirigeants originaires
de la région d'implantation
est de **70 %**.

En 2012
sur le périmètre France :

400
entretiens
de parcours
ont été réalisés.

En 2012
la protection de
ses collaborateurs :

100%
des salariés (périmètre France)
sont couverts par
une convention collective



4

Être responsables et solidaires, au quotidien

4.4.3 Actions solidaires et mécénat

Convaincu que les entreprises et leurs collaborateurs peuvent s'impliquer et agir sur des questions de société, au-delà de ce qui touche directement à leur activité, Egis a mis en place divers dispositifs de solidarité.

La fondation Egis

Créée en 2006, la **fondation** Egis a pour objet de promouvoir l'innovation et la créativité de l'ingénierie, en particulier dans les domaines du DD, ainsi que de soutenir les formations et recherches et les actions sociales et éducatives en faveur d'étudiants français ou étrangers.

En 2012, la fondation a mené 4 actions significatives :

- Le lancement du **concours BISE** (Bouquet d'Initiatives pour la Sobriété Energétique) pour les étudiants majeurs justifiant au moins du niveau BAC +2.
- Le soutien aux **30^e Atelier international de maîtrise d'œuvre urbaine** de Cergy Pontoise, qui se sont déroulés du 25 août au 28 septembre 2012, sur le thème « Révéler et mettre en scène le paysage des métropoles – Le paysage acteur du Grand Paris ». Il a réuni pendant 5 semaines, 30 participants internationaux, toutes disciplines confondues. La fondation a remis le Prix de l'Innovation à l'équipe « Beats » qui a imaginé un outil



d'analyse pour révéler la rythmique des paysages traversés, par des séquences de répétitions et de variations spatiales.

- Soutien de l'**ouvrage « 30 ans d'Ateliers »** qui relate l'histoire des Ateliers, leur production... et donne la parole aux différents membres des ateliers, contributeurs et experts.
- L'attribution de deux bourses à des étudiants méritants de la Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP).
- L'attribution d'une bourse à un master Paristech.

Le prix Coal Art & Environnement

En 2012, Egis a noué un partenariat avec le Prix Coal, prix placé sous le haut patronage du Ministère de la Culture et de la Communication et du Centre National des Arts Plastiques. Le Prix Coal Art & Environnement récompense l'engagement d'artistes contemporains sur les enjeux environnementaux actuels. Cette troisième édition du Prix Coal, remis le 13 mars 2012, a mis l'accent sur le thème de la ruralité (plus de 250 artistes d'une trentaine de pays ont participé). Le premier prix a été décerné à Olivier Damé, pour son projet « La Banque de Reines ».



Une action de solidarité au Cameroun

En 2012, sur le projet de réaménagement routier de la route Mbéré-Ngaoundéré au Cameroun, des collaborateurs d'Egis ont travaillé avec les populations locales pour réduire l'empreinte environnementale du projet et initier un programme éducatif. Cela s'est concrétisé par un programme de plantation d'arbres et la création de clubs environnementaux dans les écoles des villages traversés par le projet. Grâce à l'**engagement personnel des collaborateurs d'Egis Cameroun**, cette modeste initiative environnementale est devenue un véritable projet social au profit des populations. Ce projet collectif a permis de refaire vivre les écoles, auparavant désertées.



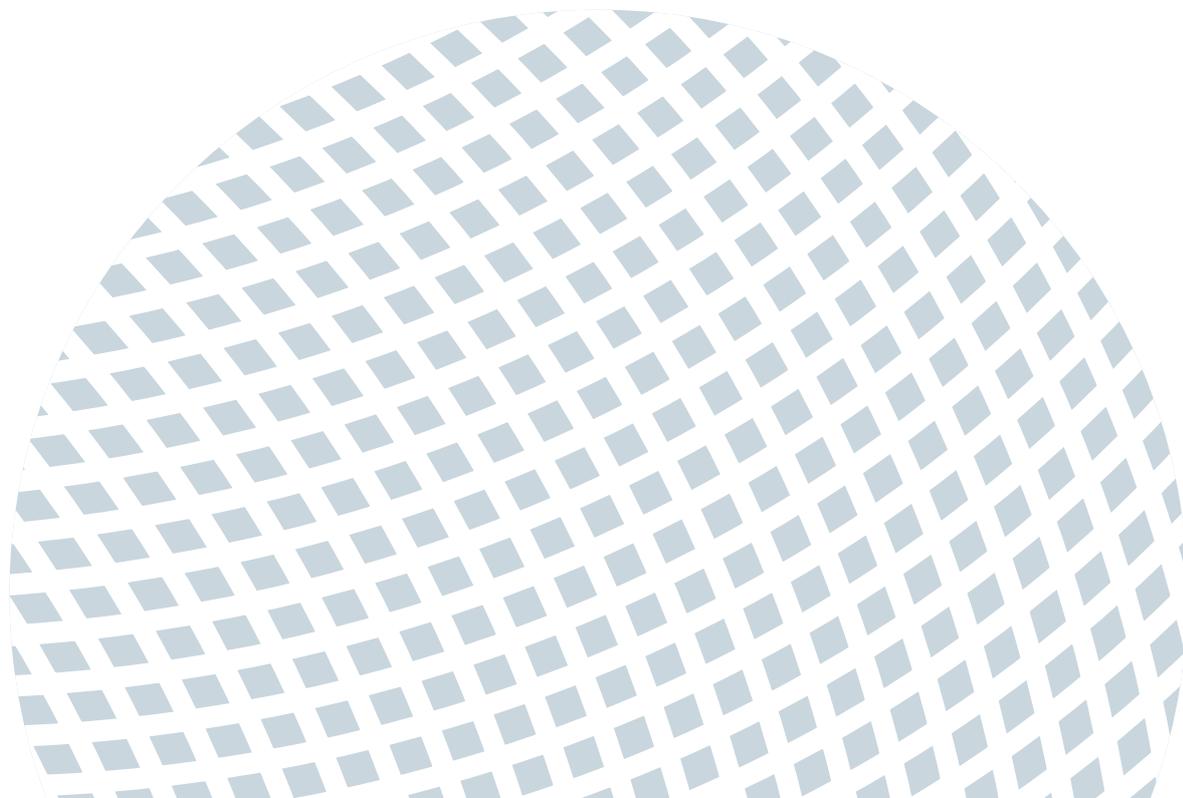
Interview : question posée à Charlie Foyet Sonkeng,

Responsable
du Département
Développement
durable et RSE
d'Egis Cameroun.

Dans le cadre
du projet routier
Mbéré-Ngaoundéré,
Egis Cameroun a initié un
projet de développement local
et environnemental avec les écoles avoisinantes.
Quelles leçons tirez-vous
de cette expérience ?

Je retiens que la volonté et l'enthousiasme sont les moteurs d'une initiative comme celle-ci. Au départ, on peut avoir des moments de doute sur la faisabilité, sur l'intérêt d'un tel projet. Mais très vite, on se prend au jeu, car on s'aperçoit que toutes les parties prenantes vous suivent.

À ce moment-là, l'effet d'entraînement vient apporter le coup de pouce qui permet à chacun de poursuivre, d'enrichir, d'élargir le projet. C'est l'effet « boule de neige » à la camerounaise. Ce principe fonctionne partout, il n'a pas de frontière. Et à partir d'une initiative modeste, portée par quelques-uns, on aboutit à un projet partagé avec les directeurs d'écoles, les chefs de village, les professeurs et surtout les enfants. C'est le plus beau cadeau de cette initiative. Elle a redonné vie aux écoles!



4

Être responsables et solidaires, au quotidien

La fondation Palladio - Egis membre fondateur

Egis poursuit son soutien à la fondation Palladio créée autour de l'enjeu qu'est la construction de la ville de demain et de ses lieux de vie. Elle a pour mission de rassembler et d'inviter au débat tous les acteurs engagés aujourd'hui dans sa construction (élus, professionnels de l'industrie immobilière, professionnels d'autres secteurs concernés par la problématique urbaine, chercheurs, membres de fédérations ou d'associations, médias). Elle soutient et accompagne ceux qui la construiront demain, qu'ils soient étudiants, chercheurs ou jeunes professionnels.

En 2012, avec le soutien d'Egis, la Fondation Palladio a notamment pu développer :

- L'Observatoire Palladio, outil web créé pour attirer des talents vers l'industrie immobilière et la construction de la ville et décloisonner les métiers.
- L'Institut Palladio des Hautes Etudes sur l'Immobilier et la Cité dont les premiers Actes ont été publiés en novembre 2012, constituant une base documentaire unique pour accompagner la prise de décision des acteurs publics et privés. À noter qu'Egis est membre actif du comité de pilotage de l'institut Palladio.
- Le Pôle Recherche Palladio, organisateur du 1^{er} colloque international de Recherche sur l'immobilier et la construction de la ville, dont les résultats ont permis d'initier un premier panorama de cette Recherche en France et à l'international, de fédérer les équipes et structures de Recherche existantes et de mobiliser les entreprises aux enjeux de la Recherche.

La Fondation Palladio a en outre octroyé 8 bourses à des doctorants. Elle a parrainé le Prix Junior de l'immobilier du SIMI, le Prix AREIM, ainsi que le Forum des métiers de l'industrie immobilière.



www.fondationpalladio.fr

Contribution aux actions de CDC Développement solidaire.

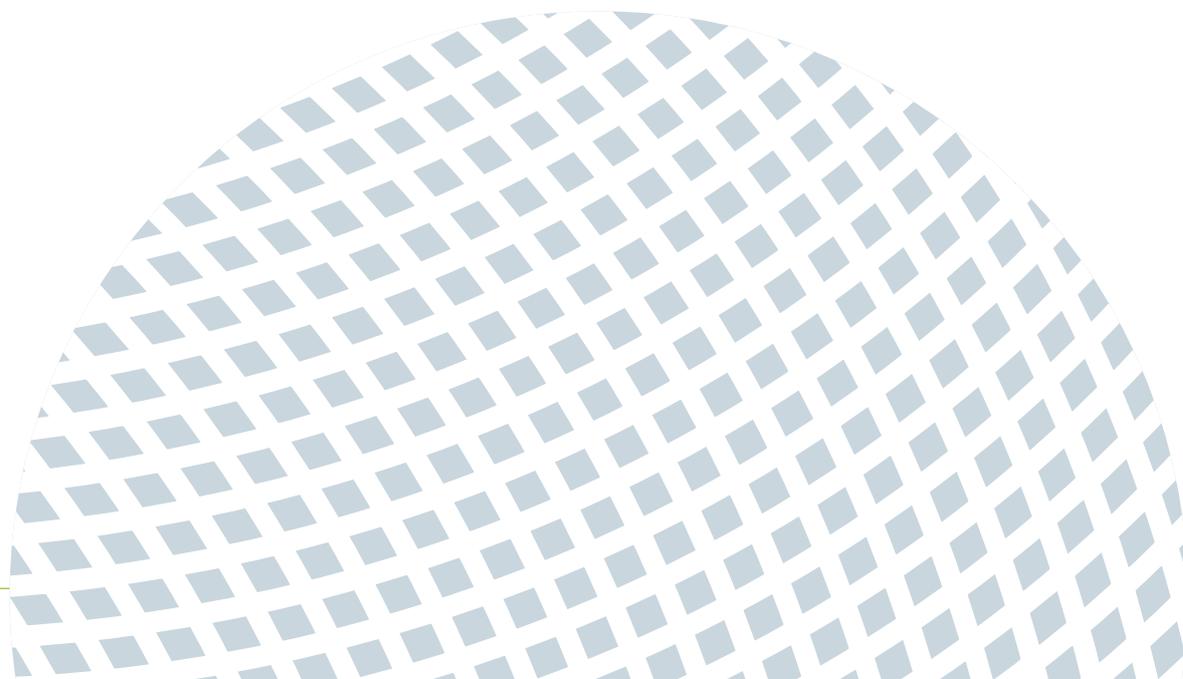
Au-delà de ces actions phares, chaque collaborateur peut mettre à profit son expertise dans les actions de « **CDC Développement Solidaire** » (association de la Caisse des Dépôts et Consignations - la CDC est notre actionnaire majoritaire), apporter un soutien financier à cette association. Par ailleurs, chaque collaborateur peut s'il le souhaite placer ses revenus dans le **fonds de placement solidaire** (fongepargne insertion emplois dynamique solidaire) proposé par Egis.

4.4.4 Relations avec les écoles

Parce qu'Egis souhaite mettre en perspective les enseignements, concrétiser les relations entre filières et métiers, aider l'orientation des élèves et attirer de nouveaux talents, plusieurs partenariats ont été conclus avec des écoles.

Zoom sur quelques contributions marquantes 2012 :

- Egis a renouvelé son partenariat avec la filière « Management de projet à l'international » de l'**Ecole centrale de Paris**. Dans ce cadre Egis a participé :
 - à des tables rondes avec des élèves pour présenter des parcours et des métiers,
 - à la conférence « Sustainable Business Conference 2012 » sur le thème « Smart Cities, Smart Sustainability ».
- Dans le cadre de son **partenariat avec l'ESTP (Ecole spéciale des travaux publics, du bâtiment et de l'industrie)** et du parrainage des étudiants de l'option « Aménagement territorial et urbain », Egis a participé à son séminaire d'intégration en septembre, à Cachan (Val-de-Maine). Lors de cette journée, Egis a accompagné une vingtaine d'étudiants dans la réalisation d'un ouvrage à l'aide de cartons et a rencontré près de 600 étudiants lors du forum organisé aux Docks de Paris.
- Egis a signé un partenariat avec la **Faculté d'Ingénierie de l'Université de Salerno**, en Italie, dans le cadre du « Lifelong Learning Programme » financé par la Commission Européenne. La Direction Technique et Scientifique d'Egis Industries encadrera chaque année un ou deux étudiants issus de cette université pour des stages d'une durée de 6 mois dans le domaine du génie civil et des calculs parasismiques.
- Egis a animé un séminaire de **l'école Ponts Formation** sur la limite de la gêne occasionnée par les chantiers.
- Egis a exposé les métiers de l'ingénierie au village des métiers organisé par la fondation « Entreprise réussite scolaire ».



4

Être responsables et solidaires, au quotidien

4.4.5 Cap sur l'éco-responsabilité

Eco-gestes

En 2012, Egis a poursuivi ses actions éco-responsables en démultipliant la campagne de sensibilisation autour des éco-gestes lancée par l'une de ses filiales. Quatre affiches ont été mises à la disposition de tout le Groupe. Pour chaque thématique (énergie, déchets, eau, déplacements), des exemples d'éco-gestes ont été proposés.



Ces affiches complètent d'autres supports (powerpoint, films, ...) mis à disposition via l'intranet.

En fonction des opportunités, des expériences « pilote » sont aussi expérimentées. En 2012, la filiale Egis France a expérimenté, sur le site de Toulouse, l'autopartage, en devenant sociétaire de Mobilib (coopérative d'autopartage du réseau France Autopartage).

Pour la **semaine nationale du DD** (1 au 7 avril) le personnel s'est mobilisé sur les implantations principales de Guyancourt, Toulouse et Lyon.



Des conférences ont porté sur :

- La réalisation d'un jardin potager sur les toits d'un immeuble Egis à Montreuil, potager conçu par des collaborateurs.
- L'installation de ruches sur les toits d'immeubles : intervention de collaborateurs de la Caisse des Dépôts qui expérimentent le dispositif à Paris.
- Les achats responsables avec l'intervention de SYNETHIC, intégrateur de services solidaires, promoteur de nouvelles filières.
- Les transports en commun avec une intervention de la SNCF et de TISSEO.
- Une bibliothèque montée à partir d'échanges de livres de collaborateurs (« offrez une seconde vie à vos livres »).
- Des films humoristiques de l'équipe « Planète Bureau » ont été mis en ligne sur l'intranet. Une autre façon d'aborder le DD en entreprise.

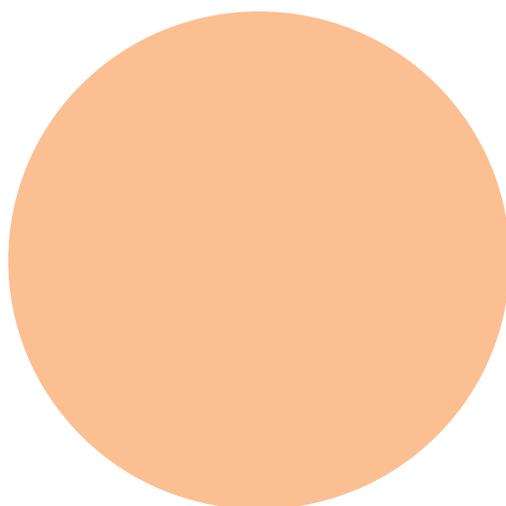
Pour la semaine européenne de la mobilité durable,



les collaborateurs basés à Toulouse et Lyon ont participé à l'opération « trajets verts » (challenge sur l'utilisation du vélo pour les trajets domicile-travail). L'opération a rencontré un vif succès. Une mention spéciale pour

les collaborateurs de Lyon qui ont gagné le challenge avec le vélo voyageur.





Mesurer
nos progrès,
pour dynamiser
nos avancées

5

Mesurer nos progrès, pour dynamiser nos avancées

5.1 Une démarche progressive de reporting

Parce qu'il ne peut y avoir de progrès sans mesure, Egis a mis progressivement en place un reporting extra-financier.

Structuré selon ses propres enjeux et orientations stratégiques, au regard des défis économiques, sociétaux, sociaux et environnementaux à relever, ce reporting constitue pour Egis un véritable outil stratégique :

- Pour répondre aux exigences de ses clients et parties prenantes et leur donner les moyens de prendre les bonnes décisions.
- Pour être conforme à la réglementation.
- Pour atteindre une performance sur le long terme, car la santé financière de l'entreprise ne suffit plus, elle doit aussi améliorer (du moins ne pas endommager) le bien-être des communautés autour de son lieu d'activité, l'environnement et ses employés.
- Pour piloter et rendre compte de ses progrès en matière de développement durable.

Ce reporting est transmis à notre actionnaire majoritaire (la Caisse des Dépôts et Consignations). Il associe les principales directions fonctionnelles du Groupe Egis (DRH, Moyens généraux, etc.) et les filiales.

Egis a également contribué au reporting extra-financier de la Caisse des Dépôts en fournissant des informations qualitatives et quantitatives présentées sous forme de fiches signalétiques (données 2012 sociétales, environnementales et de gouvernance).

5.1.1 Un référentiel international

Le reporting Egis s'appuie sur les indicateurs recommandés par le Global Reporting Initiative (GRI), référentiel le plus reconnu et le plus utilisé dans le monde. Au regard du contenu de notre reporting, nous considérons atteindre le niveau B (auto-évaluation) du GRI.

5.1.2 Une périodicité annuelle

Le reporting est publié chaque année.

5.1.3 Des données à conforter

Le process de collecte des données se met en place progressivement. A ce jour, au regard de la multiplicité et diversité des implantations et du développement international du Groupe, certaines données sont encore partielles et non suffisamment fiabilisées.

A terme, Egis compte étendre progressivement le périmètre géographique de son reporting tout en fiabilisant le process de collecte. Une formalisation du process dans le système de management est également prévue.

Fait marquant : Début 2013, un audit de sincérité a été réalisé par PricewaterhouseCoopers (Commissaire aux comptes de notre actionnaire majoritaire, la Caisse des Dépôts) sur nos données extra-financières 2012. L'auditeur a apprécié la robustesse de ce qui a été mis en place pour consolider les données. Il a aussi souligné l'originalité d'un pilotage commun Développement durable Performance qui facilitera la prise en compte progressive des enjeux extra-financiers dans le système de management.

5.2 Une anticipation des obligations du Grenelle 2

En anticipation de l'article 225 du Grenelle 2, Egis publie aussi ses données extra-financières 2012 (Cf. chapitre 7). Pour la première fois, les indicateurs environnementaux (périmètre France) ont pu être consolidés.

5.3 Une réduction de nos impacts environnementaux directs

Bien que l'essentiel de nos impacts soient indirects, Egis est attentif à améliorer ses modes de fonctionnement internes.

En 2011, puis 2012, une collecte de données environnementales a été effectuée sur 14 implantations, regroupant 71 % des effectifs France. Il a porté sur une vingtaine de données d'impact et a permis de dresser un inventaire des caractéristiques patrimoniales des bâtiments.

Ce travail a permis d'établir des fiches d'identité par indicateur et d'initialiser des mémentos pratiques à l'usage des responsables de sites et des directions concernées.

Trois de nos sociétés ont établi un bilan des gaz à effet de serre

Conformément à l'article 75 de la loi n°2010-788n du 12 juillet 2010 portant sur l'engagement national pour l'environnement (ENE), Egis a publié, en 2012, le bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES) sur trois de ses sociétés. Ils ont été réalisés pour l'année 2011, qui constituera l'année de référence.

Le périmètre opérationnel des bilans porte, conformément à la réglementation, sur l'ensemble des sources d'émissions directes et indirectes résultant des activités des sociétés telles que définies dans **les scope 1 et 2** (émissions directes de gaz à effet de serre et émissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie).

Ce périmètre opérationnel réglementaire est complété par certaines sources d'émissions définies dans le scope 3 (autres émissions indirectes).

Les trois bilans ont été publiés sur le site internet d'Egis : www.egis.fr. Ils vont enrichir les données extra-financières du groupe et nourrir les actions d'amélioration à court et moyen terme.

5

Mesurer nos progrès, pour dynamiser nos avancées

Une implantation certifiée HQE exploitation : le Terra Nova à Montreuil

En 2009, le propriétaire de notre implantation de Montreuil (immeuble Terra Nova 3) avait initié la démarche HQE Exploitation et avait reçu de Certivéa la certification NF Bâtiments Tertiaires en exploitation – Démarche HQE®. Valable cinq ans, ce certificat avait été délivré à l'issue d'un audit permettant de vérifier la qualité environnementale de l'exploitation du bâtiment (maintenance des équipements, entretien des espaces, suivi des consommations et des paramètres de confort, ...), et la qualité de nos « pratiques » (des collaborateurs Egis, de l'exploitant, des prestataires).

Depuis 2011, Egis est devenu le seul occupant de cet immeuble. La certification a été étendue à tout son périmètre.

En 2012, parce que le caractère durable du bâtiment ne peut se construire que par la collaboration de tous les acteurs, Egis a souhaité accompagner la démarche en concevant un « Carnet de vie ». Destiné à tous les occupants, il explique à chacun les principales caractéristiques environnementales et son fonctionnement général pour une utilisation optimale des services du bâtiment. Des conseils pédagogiques sont proposés pour chaque thématique (éclairage, ambiance thermique, gestion des déchets, bruit, etc.).



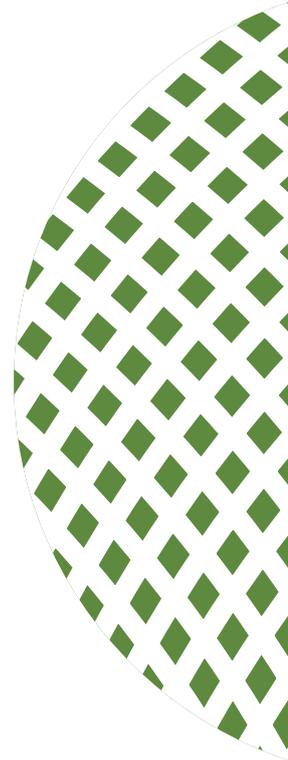
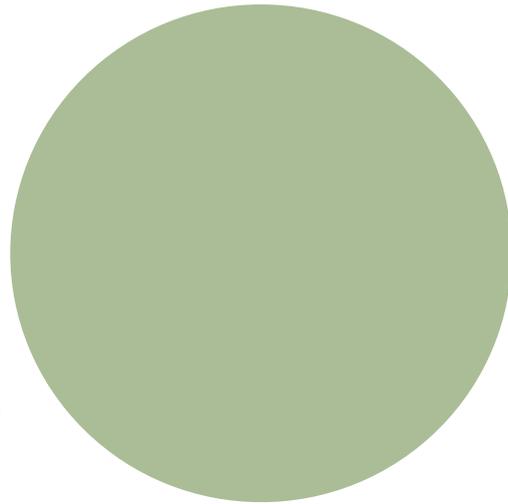


Table de concordance avec le Pacte Mondial

La première COP (communication on progress) d'Egis a été publiée en novembre 2012 sur les données 2011. Elle énonce pour chaque principe la politique mise en œuvre, les objectifs et indicateurs associés.

La table de concordance ci-dessous invite le lecteur à relire la COP 2011 pour retrouver les éléments de politique associés à chaque principe et indique les nouvelles actions mises en œuvre en 2012 et décrites dans le présent rapport.



Table de concordance avec le pacte mondial

6.1 Droits de l'homme

Principe du pacte mondial	Sources
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.	Démarche voir COP 2011 Renouvellement adhésion au PM voir 1.1 Publication charte DD..... voir 1.1 Actions solidaires voir 4.4.3
Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.	Démarche voir COP 2011 Éthique voir 1.2.1 Risques..... voir 1.2.2 Relations et conditions de travail voir 4.1 Sécurité et santé..... voir 4.2

6.2 Droit du travail

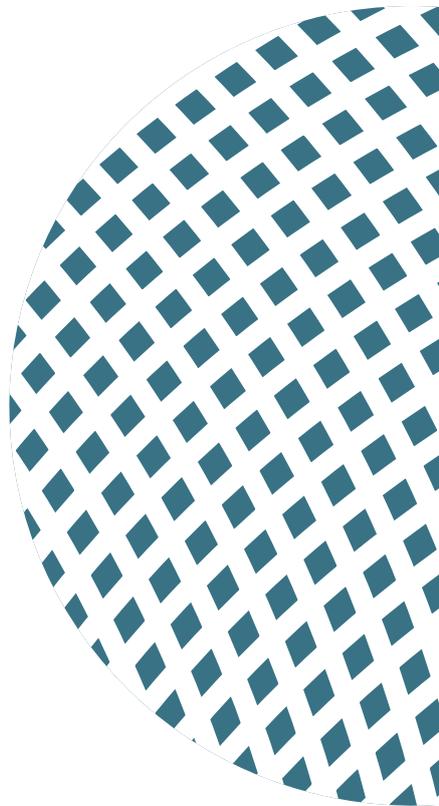
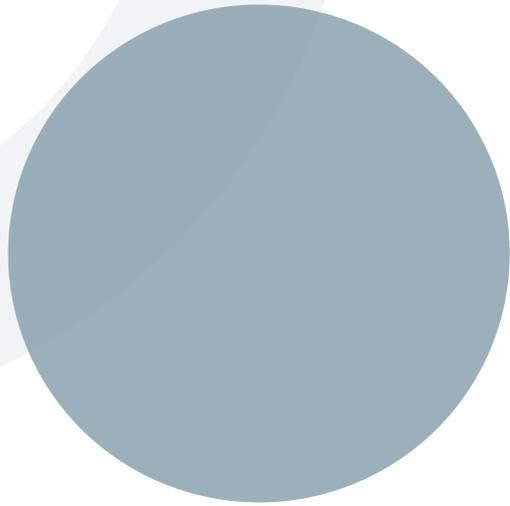
Principe du pacte mondial	Sources
Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.	Démarche Voir COP 2011 Relation et conditions de travail voir 4.1
Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	Démarche Voir COP 2011
Abolir le travail des enfants.	Démarche Voir COP 2011
Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.	Démarche Voir COP 2011 Égalité, mixité et diversité sociale voir 4.3

6.3 Environnement

Principe du pacte mondial	Sources
Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement	Démarche voir COP 2011 Certifications voir 1.2 Travail en réseaux..... voir 2.2.3 Recherche, développement et distinctions voir 3 Formation environnementale..... voir 3.3
Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	Démarche voir COP 2011 Formation voir 4.4.1 Mécénat voir 4.4.3 Relations Ecoles voir 4.4.4 Eco-responsabilité voir 4.4.5 Mesure de nos progrès/indicateurs voir 5
Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Démarche voir COP 2011 Recherche et développement voir 3 Formation voir 3.3 et 4.4.1

6.3 Lutte contre la corruption

Principe du pacte mondial	Sources
Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	Démarche voir COP 2011 Éthique voir 1.2.1



Indicateurs

Comment lire le tableau d'indicateurs ?

Chaque ambition est suivie par 1 à 10 indicateurs qualitatifs ou quantitatifs. En l'absence de précision, l'indicateur porte sur l'ensemble du groupe. Il peut être restreint par des critères géographiques ou métier. Par exemple les indicateurs environnementaux concernent les implantations françaises.

La colonne référence précise si la correspondance éventuelle avec un indicateur du Global Reporting Initiative (GRI).

Sur la droite du tableau le lecteur trouvera une sélection de faits marquants de l'année écoulée et les orientations pour l'année suivante.

Comment ont été construits les indicateurs chiffrés ?

Les indicateurs environnementaux font l'objet d'une mesure sur une partie du périmètre, puis d'un calcul pour les généraliser. Les autres indicateurs sont exhaustifs, sur leur périmètre. L'ensemble est auditable, documenté dans notre système de management.

Qu'en disent nos parties prenantes ?

Egis participe à plusieurs cercles de travail sur la RSE (Caisse des Dépôts, Syntec-Ingénierie, France Bâtiment, ...), et consulte son Comité d'orientation DD. Les retours sur notre démarche volontaire sont positifs et nous encouragent à surmonter les difficultés propres à notre contexte : un périmètre qui évolue chaque année, une diversité de métiers et des enjeux spécifiques sur la valeur ajoutée DD de nos prestations pour les projets de nos clients.

NOS DÉFIS ÉCONOMIQUES ET DE GOUVERNANCE

NOS AMBITIONS

NOS INDICATEURS

PÉRIMÈTRE

REF.

2011

2012

FAITS MARQUANTS 2012

ORIENTATIONS 2013

Etre un acteur engagé de l'ingénierie du durable.

Engagements	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Innovation	Poids des investissements R&D éligibles au CIR	Groupe	Interne	10 m€	14 m€

Elaboration et promotion de notre charte DD.
Première communication sur le progrès dans le cadre du Pacte Mondial.
Participation aux travaux de Rio+20 (membre du club France Rio+20, participation au Sommet, cahier d'acteurs) et à ceux de la conférence environnementale.
Egis partenaire de plus de 20 projets nationaux de R&D appliquée.
Participation active à de nombreuses initiatives, dont :

- groupe de travail prospectif sur la « ville durable » de la Caisse des Dépôts
- Institut de Recherche sur la résilience urbaine
- consolidation de la feuille de route des 5 programmes R&D dans les infrastructures de transports de European Technology Platform (ETP)
- Co-pilotage du chantier « Garantie de la Performance énergétique » pour le comité du Plan Bâtiment Grenelle
- Participation au groupe de travail « Règlementation Bâtiment Responsable 2020 ».
- Edition du second volume de la collection des guides « énergie-climat » : la résilience.

Poursuite des engagements.
Intégration progressive des critères RSE dans le système de management de la performance du groupe.
Lancement d'un nouveau process d'innovation R&D plus orienté vers les marchés.
Participation aux Trophées Caisse des Dépôts « innovation et développement durable ».
Suivi des travaux européens pour la définition du programme cadre de R&D dans le domaine des infrastructures de transports.
Participation à CDC Lab.

Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère.

Partenariats externes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Dialogue avec les parties prenantes		Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Actions de solidarité et de mécénat		Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif

Egis partenaire pour la seconde année consécutive du forum des pionniers de la RSE en Afrique (Tunis). Obtention du 1er prix.
Partenaire du R2, région of Climate Action.
Partenaire de l'étude « Campus responsables » (graines de changement).
Adhésion à l'association des professionnels des conseils en Carbone.
Membre de la fondation Innovation et Prospective.
Accueil de l'AFD comme nouveau membre externe (vision internationale) dans le comité d'orientation DD – au total une trentaine de participants dont une vingtaine de membres externes.
Participation aux travaux du club RSE de Syntec Ingénierie.
Partage d'études de cas Egis sur la plateforme de ressources : Critical Friends International, dédiée aux pratiques de dialogues avec les parties prenantes (avec Utopies et UniEthos).
Contribution au guide de reporting RSE – Article 225 de France GBC.
Animation de la communauté RT2012 sur le site Construction 21.
Membre fondateur de la fondation Palladio.
Soutien du 30^e atelier international de maîtrise d'œuvre urbaine de Cergy Pontoise .
Soutien de la Fondation Yshu 8, Maison des Arts de Pékin.
Lancement du concours BISE (Bouquet d'initiatives pour la Sobriété Energétique) par la fondation Egis à destination d'étudiants français ou étrangers.

Poursuite de partenariats ciblés.
Poursuite de la politique de dialogue avec les parties prenantes.
Poursuite d'actions de soutiens ciblés.

Placer nos collaborateurs au cœur de la gouvernance de l'entreprise plus fortement encore à sa performance durable.

Ouverture du capital aux salariés	Part du groupe détenu par les salariés via IOSIS* PARTENAIRES	France cadres partenaires et FCPE ouvert à tous les salariés	Interne	25%	Lancement des cercles partenariats.
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	---------	-----	-------------------------------------

Renforcer la due-diligence interne notamment du fait de nos ambitions de développement à l'international.

Éthique des affaires et prévention de la corruption	Nombre de personnes formées en matière de prévention de la corruption, de risque pénal et pratiques commerciales	Groupe	S03	Non mesuré	95 managers formés de 2008 à 2012
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	-----	------------	-----------------------------------

Création d'un réseau de correspondants Ethique (12 filiales représentées).
Mise en place d'un comité de pilotage de la démarche Ethique et d'un comité d'éthique.
Poursuite des formations Ethique (réseau des correspondants Ethique).
Renforcement de procédures existantes et audit sur leur application.
Adhésion au Cercle Ethique des Affaires.

Elaboration d'un code d'intégrité.
Développement à plus grande échelle de la formation Ethique centrée sur le domaine de la prévention de la corruption à l'international.
Déploiement des audits internes.

Répondre au mieux aux attentes de nos clients.

Satisfaction Client	Part de sociétés Egis recensées certifiées ISO 9001	Groupe	Interne	17 sociétés (Ingénierie)	45 sociétés représentant 84% du chiffre d'affaires
---------------------	-----------------------------------------------------	--------	---------	--------------------------	----------------------------------------------------

Mise en place d'un observatoire RSE : analyse des exigences des grands donneurs d'ordre.
Démarche Grands Comptes.

Renforcement du dispositif de coordination commerciale au service de nos clients.

NOS DÉFIS SOCIÉTAUX

ORIENTATIONS 2013

FAITS MARQUANTS 2012

Contribuer au développement de l'emploi local.

NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	REF.	2011	2012
Emplois locaux	Taux d'emploi local	Ensemble des sociétés Egis implantées à l'étranger	EC7	99%	99% de 2520 personnes
	Proportions de cadres dirigeants originaires de la région d'implantation			67%	70%

■ Poursuite de l'ancrage territorial d'Egis par le développement de l'emploi local.

Ouverture de nouveaux bureaux – zones en développement. Acquisitions au Brésil, Grande-Bretagne, Maroc.

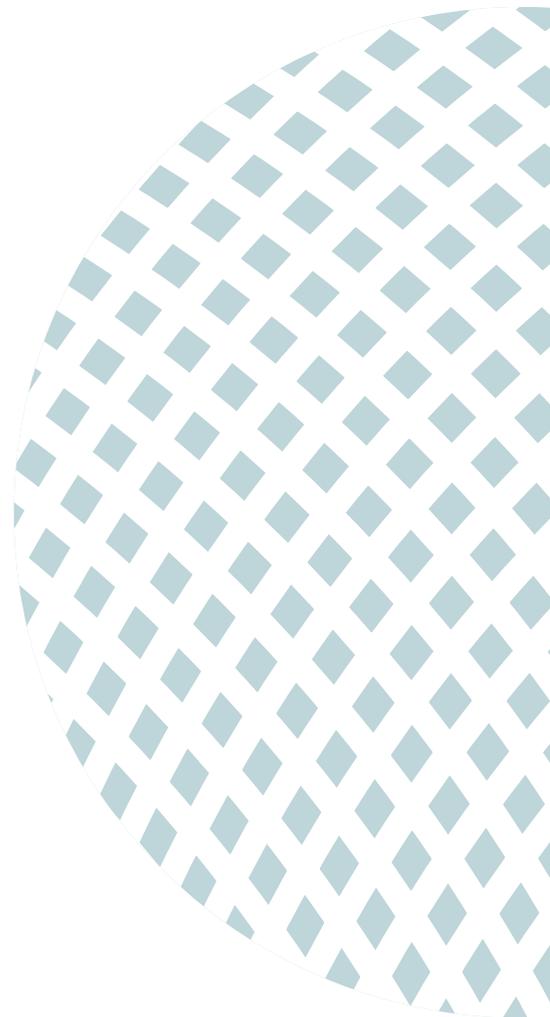
Travailler avec les communautés.

Actions menées en faveur des populations riveraines et locales	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif

Poursuite des actions locales.

■ Développement d'un guide méthodologique d'évaluation des impacts sociaux de grands projets miniers dans les pays émergents.

■ Un ensemble d'actions au Cameroun a permis l'obtention du prix des pionniers de la RSE en Afrique.



NOS DÉFIS SOCIAUX

NOS AMBITIONS

NOS INDICATEURS

PÉRIMÈTRE

REF.

2011

2012

FAITS MARQUANTS 2012

ORIENTATIONS 2013

Offrir un environnement et des conditions de travail attractifs pour nos collaborateurs.

Emplois permanents	France hors sociétés d'exploitation	LA 1	4 541 pers.	4 559 pers.
Ancienneté (années)	France Effectifs CDI	Interne	9,47	9,20
Age moyen (années)			39,87 ans (hors isos*)	40 ans
Turnover du personnel (dont démissions)		LA 2	263 pers. soit 7,9% (3,8%)	350 pers. soit 8,02% (démissions 4,2%)
% de salariés à temps partiel	France	LA 1	9,15%	8,30%
Moyenne du temps partiel			78% (hors isos*)	76,5%
Nombre de mobilité inter-filiales	Groupe	Interne	49 transferts (hors isos*)	75 transferts

■ Valoriser en interne et externe les points de force soulevés par le baromètre dans une « identité RH ».
 ■ Élaboration d'un plan d'actions pour tenir compte des points d'amélioration soulignés par le baromètre social.
 ■ Mise en place d'un plan d'action pour renforcer la mobilité professionnelle et la fluidité interne.

Développer les compétences de nos collaborateurs.

Formation	France	Interne	57% (hors isos*)	65%
Durée moyenne d'une action de formation <td>France <td>LA 10</td> <td>Environ 14 heures</td> <td>Environ 13 heures</td> </td>	France <td>LA 10</td> <td>Environ 14 heures</td> <td>Environ 13 heures</td>	LA 10	Environ 14 heures	Environ 13 heures
Nombre d'entretiens de parcours professionnel <td>France <td>LA 12</td> <td>Env. 600 entretiens de parcours prof.</td> <td>Env. 400 entretiens de parcours prof.</td> </td>	France <td>LA 12</td> <td>Env. 600 entretiens de parcours prof.</td> <td>Env. 400 entretiens de parcours prof.</td>	LA 12	Env. 600 entretiens de parcours prof.	Env. 400 entretiens de parcours prof.

Lancement effectif d'Egis Campus : déploiement de 2 cycles (excellence client, management de projets complexes).
 Poursuite du développement de l'université d'entreprise Egis Campus avec le lancement d'une formation commerciale à l'international.

Veiller en tout lieu à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs.

Santé et Sécurité des collaborateurs	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif
Pourcentage de salariés couverts par une convention collective <td>France <td>LA 4</td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </td>	France <td>LA 4</td> <td>100 %</td> <td>100 %</td>	LA 4	100 %	100 %
Pourcentage des salariés couverts par un CHSCT <td></td> <td>LA 6</td> <td>75 %</td> <td>84,5%</td>		LA 6	75 %	84,5%
Part de sociétés Egis recensées certifiées OHSAS ou MASE <td>Groupe</td> <td>Interne</td> <td></td> <td>10 sociétés représentant 20% du chiffre d'affaires</td>	Groupe	Interne		10 sociétés représentant 20% du chiffre d'affaires

■ Montée en puissance de la fonction dédiée à la sécurité des collaborateurs à l'international dans un environnement difficile — Renforcement des process d'accompagnement par pays.
 ■ Création d'un poste Responsable Hygiène et sécurité Bâtiments dédié à la sécurité des collaborateurs sur nos sites français.
 Préparation de la certification OHSAS pour 3 nouvelles sociétés.

Développer le dialogue social.

Accords	Groupe	Interne	26 accords dont 3 pour le groupe	25 accords dont 8 pour le groupe
Nombre d'accords collectifs signés	Groupe	Interne		

Deux principaux accords :
 ■ Accord sur la participation des salariés aux résultats des sociétés du groupe.
 ■ Nouvel accord sur l'égalité Homme / Femme.

Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale.

Handicap	France	LA 13	1,76% (hors isos*)	1,63%
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap	France	LA 13	12,99% (hors isos*)	13,80%
Taux d'emploi des seniors (≥55 ans)	Groupe	LA 13	CA Egis : 3/9 Comex Egis : 0/9 Codir Egis : 2/32	CA Egis : 4/9 Comex Egis : 0/9 Codir Egis : 2/31
Proportion de femmes dans les instances de gouvernance	France	LA 14	Cadres : 0,79 Non cadres : 0,98 (hors isos*)	Cadres : 0,80 Non cadres : 0,96

■ Lancement d'une campagne de reconnaissance du handicap.
 ■ Publication d'un mémento handicap pour définir à chacun la notion de handicap et publication d'un dépliant avec la liste des prestataires du secteur protégé.
 ■ Conseil d'administration Egis : 4 femmes sur 9 membres.
 ■ Renégociation des égalités H/F.

Mise en place d'une obligation de recours systématique au secteur protégé pour des prestations bien définies.
 Féminisation du Comité Exécutif
 Réflexion sur la mise en place d'un cercle de travail en faveur de la mixité.

NOS DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

ORIENTATIONS 2013

FAITS MARQUANTS 2012

2012

2011

REF.

NOS INDICATEURS

NOS AMBITIONS

Notre impact annuel direct : diminuer les impacts environnementaux et les émissions CO2 liées à nos activités (patrimoine bâti et déplacements).

Politique environnementale interne	Part de sociétés Egis recensées certifiées ISO 14001	Interne	9 sociétés (ingénierie)	28 sociétés représentant 51% du chiffre d'affaires			
Utilisation durable des ressources	Consommation d'électricité et achat de chaleur et froid	EN 3	12 427 MWh, soit 0,12 MWh/m²	10 406 MWh, soit 0,10 MWh/m²			
	Consommation d'eau de ville	EN 8	30 644 m3, soit 6,75m3/pers	27 526 m3, soit 5,99m3/pers			
Pollution et gestion des déchets	Achats de papier et part éco-responsable	EN1 EN2	145 tonnes dont 65% éco-responsable, soit 32kg/pers	125 tonnes dont 68% éco-responsable, soit 27kg/pers			
	Production de déchets non dangereux triés et valorisés	EN 22	607 tonnes dont 26% valorisation matière et 50% valorisation thermique, soit 134kg/pers	562 tonnes dont 25% valorisation matière et 44% valorisés thermique, soit 122kg/pers			
Changement climatique	Energie - GES directs et indirects	EN 16	Direct : 150 t. eq CO2 Indirect : 963 t. eq CO2, soit 245 kqeq CO2/pers.	Direct : 130 t. eq CO2 Indirect : 813 t. eq CO2, soit 205 kqeq CO2/pers.			
	Déplacements - GES émis par nos principaux déplacements professionnels	Interne	Non collecté	11 550 teq CO2 Environ 4teq CO2/pers.			

Lien avec la politique de santé et sécurité.

Fiabilisation du processus de reporting environnemental (procédures et instructions dans le système de management, audit interne de la politique véhicules, ...).

Poursuite d'actions pour la réduction de notre empreinte environnementale directe et mise en place d'un outil de visualisation de l'empreinte.

Déploiement du chantier de collecte des données environnementales sur les implantations françaises (65% des effectifs couverts, formalisation des fiches d'identification des données).

Réalisation du Bilan Carbone exigé par l'article 75 du Grenelle 2 sur 3 sociétés Egis > 500 collaborateurs.

Trophée « défi vélo » remporté avec plus de 2700km effectués par les salariés lyonnais pendant la semaine de la mobilité.

Démarrage d'un 3e Plan de Déplacements d'Entreprise, sur le site de Nantes.

Notre impact indirect, via les projets de nos clients : rendre possible les bénéfices économiques et sociaux attendus pour les territoires en maîtrisant les impacts environnementaux.

Solutions à forte plus-value DD	Qualitatif	Interne	Qualitatif	Qualitatif			
Quantification de l'effet de levier Egis	Qualitatif	Interne	Ingénierie	-	Qualitatif	Groupe de travail visant à objectiver l'effet de levier DD de nos prestations d'ingénierie, identification par domaine des marges de manœuvre possibles pour réduire les externalités négatives. Estimation des gains potentiels.	Poursuite des REX projets pour mieux quantifier l'effet de levier.

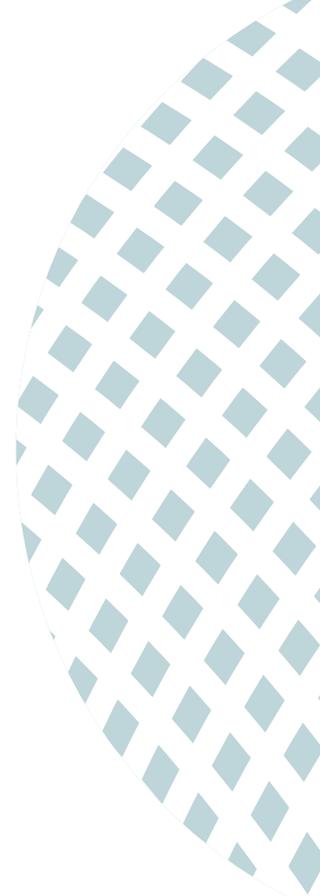
Sélection de projets primés ou livrés en 2012 dont le caractère durable a été reconnu :

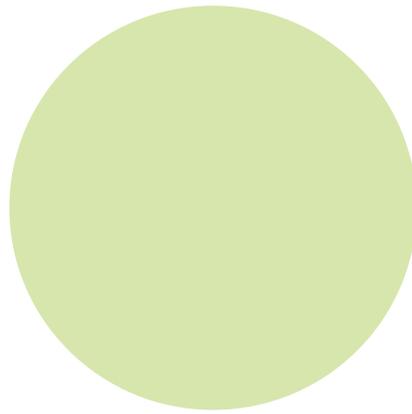
- La tour Majunga à La Défense lauréat des Breeam Awards 2012.
- Un collectif de logements à Mombazon, 1er prix des trophées habitat bleu ciel.
- Le Parc de la Sablière, à La Garenne Colombes lauréat d'Or des victoires du paysage
- Livraison du premier stade français à énergie positive, au Havre.
- Dispositif de lutte contre l'érosion intégrant la plantation de végétaux, à Brazzaville, Congo
- Lauréat du projet européen RoadApt sur l'adaptation de la route au changement climatique.

Création de 2 Business Lines visant à proposer une offre intégrée au regard de 2 enjeux clés DD :

- Energie,
- My City by Egis, offre urbaine à l'international.

Poursuite des efforts d'intégration des enjeux développement durable au sein des offres et services proposés par Egis.





Rapport RSE 2012

Egis - filiale à 75% de la Caisse des Dépôts et à 25% d'Iosis Partenaires (actionariat des cadres partenaires et des salariés) - est un groupe d'ingénierie, de montage de projets et d'exploitation. En ingénierie et conseil, il intervient dans les domaines des transports, de la ville, du bâtiment, de l'industrie, de l'eau, de l'environnement et de l'énergie. Dans les domaines routiers et aéroportuaires, son offre s'élargit au développement de projets, à l'investissement en capital, au clé en main d'équipement et à l'exploitation.

Avec 12 000 collaborateurs, dont 7 500 dans l'ingénierie et 900 M€ de chiffre d'affaires en 2012, le groupe est présent dans plus de 100 pays et dispose d'une cinquantaine d'implantations en France.

www.egis.fr



11, avenue du Centre - CS 30530
Saint-Quentin-en-Yvelines
78286 Guyancourt Cedex - France
Contact : developpement-durable.egis@egis.fr



Ce rapport est imprimé dans une entreprise certifiée Impim'Vert sur du papier éco-certié FSC/PEPC, les plus hautes normes écologiques, sociales et économiques d'exploitation forestière.